

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И
МЕТРОЛОГИИ (РОССТАНДАРТ)

ФГУП “РОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ИНФОРМАЦИИ
ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И ОЦЕНКЕ СООТВЕТСТВИЯ”
(ФГУП “СТАНДАРТИНФОРМ”)

Пер. № 5690

Группа МКС 13.340.40

Соглашение рабочей группы CEN

Европейская рамка ИКТ-компетенций 2.0

Часть 1.

Общая европейская рамка компетенций ИКТ-специалистов для всех секторов индустрии

European e-Competence Framework 2.0 –

Part 1: A common

European framework for ICT Professionals in all industry sectors

11 февраля 2005 г. создан ФГУП “Российский научно-технический центр информации по
стандартизации, метрологии и оценке соответствия”
(ФГУП “СТАНДАРТИНФОРМ”).

ФГУП “СТАНДАРТИНФОРМ” является правопреемником ФГУП “ВНИИКИ” по информации в области
технического регулирования, метрологии и оценки соответствия и выполняет все его уставные функции.

Страна, № стандарта

CWA 16234-1:2010 D/E/F

Переводчик: Вольпян Н.С. при
поддержке компании Softline

Редактор: Вольпян Н.С.

Кол-во стр.: 78

Кол-во рис.: 1

Кол-во табл.: –

Дата сдачи перевода: 11.07.2011

Редактирование выполнено: 29.07.2011

**Перевод аутентичен
оригиналу**

**Москва
2011 г**

СОГЛАШЕНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ CEN

CWA16234-1

Декабрь 2010 г.

МКС 35.020

Русская версия

Европейская рамка ИКТ-компетенций 2.0 Часть 1. Общая европейская рамка компетенций ИКТ-специалистов для всех секторов индустрии

Настоящее соглашение рабочей группы комиссии CEN составлено и утверждено рабочей группой представителей заинтересованных сторон, перечисленных ниже в предисловии к данному соглашению.

Разработка соглашения осуществлялась рабочей группой в соответствии с формальной процедурой, одобренной членами CEN, однако ни члены CEN, ни центр управления CEN не несут ответственности за техническое содержание данного соглашения и возможные несоответствия стандартам или действующим законам.

Настоящее соглашение рабочей группы CEN не следует рассматривать как официальный стандарт, разработанный комиссией CEN и ее членами.

Данное соглашение рабочей группы CEN является общедоступным справочным документом, предлагаемым государственными органами стандартизации членов CEN.

Членами CEN являются государственные органы стандартизации Австрии, Бельгии, Великобритании, Венгрии, Германии, Греции, Дании, Ирландии, Исландии, Испании, Италии, Кипра, Латвии, Литвы, Люксембурга, Мальты, Нидерландов, Норвегии, Польши, Португалии, Румынии, Словакии, Словении, Финляндии, Франции, Чехии, Швейцарии, Швеции и Эстонии.

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

**Федеральное агентство по
техническому регулированию
и метрологии**

ФГУП "СТАНДАРТИНФОРМ"

Номер регистрации: **5690/CWA**

Дата регистрации: **29.07.2011**



ЕВРОПЕЙСКАЯ КОМИССИЯ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ
EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION COMITÉ
E U R O P É E N D E
N O R M A L I S A T I O N E U R O P Ä I S C H E S K O M I T E E
F Ü R N O R M U N G

Центр управления: Avenue Marnix 17, B-1000 Brussels

Оглавление

Предисловие	3
Введение	5
Структура и представление Европейской рамки ИКТ-компетенций (e-CF)	7
Сопровождение e-CF – руководство по использованию, методология и веб-ресурс e-CF для формирования должностных обязанностей	8
Обзор e-CF 2.0	9
e-CF 2.0 – полная версия	10
Благодарности	38
Приложение	39

Предисловие

Формальное решение о начале работ над проектом соглашение рабочей группы CEN "е-CF в действии" (CEN Workshop Agreement (CWA) "e-Competence Framework in Action") было принято в декабре 2008 года в Брюсселе.

Разработка этого проекта велась рабочей группой CEN по развитию ИКТ-навыков (CEN WorkShop ICT Skills) с апреля 2009 года по июнь 2010. Проект был разработан за планируемое время (60 дней), и окончательный вариант (Часть 1, Часть 1 Приложение, Часть 2 и Часть 3) были утверждены CEN WorkShop ICT Skills, включая следующие организации:

Association Passc@line (Ассоциация Passc@line)

CEPIS – Council of European Professional Informatics Societies
(Совет европейских профессиональных ассоциаций по информатике)

CIGREF – Club Informatique des grandes entreprises françaises (Ассоциация крупнейших ИКТ-компаний Франции)

DEKRA Akademie (Академия концерна DEKRA)

ECDL Foundation - The European Computer Driving Licence (Европейские компьютерные права)

EXIN Examination Institute for Information Science (Экзаменационный институт по информатике)

EUCIP Norge European Certification for Informatics Professionals
(Европейская сертификация специалистов по информатике)

EeSA – Europeane Skills Association (Европейская ассоциация по развитию ИКТ-навыков)

EuroCIO (Европейская ассоциация директоров по информационным технологиям)

HBO-I – Hoger Beroepsonderwijs – ICT (Ассоциация ИТ-разработчиков и представителей высшего профессионального образования Нидерландов)

IGMetal - Industriegewerkschaft Metall, "Industrial Union of Metalworkers" (Профсоюз работников металлургической промышленности Германии)

IWA – International webmasters association – Italy (Международная ассоциация веб-разработчиков)

KWB – Koordinierungsstelle Weiterbildung und Beschäftigung.V. (Компания KWB)

Microsoft Deutschland GmbH (Microsoft в Германии)

NIOС – Nationaal Informatica Onderwijs Congres / Dutch Congress on IT Education
(Датский конгресс информационных технологий и образования)

Thames Communication (компания Thames Communication, Канада)

UNI Global Union (Глобальная федерация профсоюзов, Швейцария)

FZI – Forschungszentrum für Informatik Karlsruhe (Исследовательский центр в области информатики)

Обращаем внимание на возможность того, что некоторые элементы данного документа могут быть предметом патентных прав. CEN [и/или CENELEC] не несет ответственность за определение таких прав.

Этот соглашение рабочей группы CEN является документом, на который необходимо ссылаться и доступно через страны, которые являются участниками CEN: AENOR, AFNOR, BSI, CSNI, CYS, DIN, DS, ELOT, EVS, IBN, IPQ, IST, HZN, LVS,LST, MSA, MSZT, NEN, NSAI, ON, PKN, SEE, SIS, SIST, SFS, SN, SNV, SUTN and UNI.

Комментарии и предложения от пользователей этого документа приветствуются и должны быть адресованы CEN-CENELEC Management Centre.

Введение

Европейская рамка ИКТ-компетенций (The European e-Competence Framework, далее e-CF) представляет собой рамочную структуру описания ИКТ-компетенций, которая может быть использована и признаваема как компаниями производителями услуг и продуктов ИКТ, так и компаниями, использующими ИКТ в своей основной деятельности, а также: ИТ-специалистами, ИТ-руководителями, сотрудниками кадровых служб, представителями государственных, образовательных учреждений и социальными партнерами в европейских странах.

e-CF была разработана при участии большого количества европейских экспертов (ИТ-экспертов и экспертов в области управления кадрами) в рамках разработок, которые курируются рабочей группой Европейского комитета по стандартизации (The European Committee for Standardization, далее CEN) по развитию ИКТ-навыков (далее WorkShop on ICT Skills). Рабочая группа предоставляет платформу для дискуссий и разработок для национальных и международных представителей ИКТ-сектора, государственным и частным образовательным учреждениям, социальным партнерам и представителям других институтов. Целью этих инициатив является выработать долгосрочное решение проблемы развития компетенций для успешного развития ИКТ в европейском регионе.

В 2005 году, следуя рекомендациям Европейского форума по развитию ИКТ-навыков (European e-Skills Forum, далее e-Skills Forum), участники рабочей группы WorkShop on ICT Skills пришли к общему соглашению, что представители, организаций, отвечающих за национальные системы ИКТ-квалификаций, представители предприятий ИКТ-сектора, включающие как экспертов в области ИКТ, так и экспертов в области развития квалификаций должны рассмотреть вопрос о разработке единой Европейской рамки ИКТ-компетенций. В начале 2006 года по инициативе Европейской Комиссии представители, организаций, отвечающих за национальные системы ИКТ-квалификаций, представители крупнейших компаний и исследовательских центров провели встречу, целью которой было выработать план совместных действий. В ходе интенсивного обмена мнениями была выработана программа разработки e-CF под общим управлением и поддержкой рабочей группы CEN/ISSS WorkShop on ICT Skills. Данная инициатива была принята и одобрена, что имело отражение в документах: Коммюнике Европейской комиссии Европейскому совету и парламенту, Европейскому экономическому и социальному комитету, Комитету регионов “ИКТ-навыки 21 века для повышения конкурентоспособности, роста, развития и увеличения числа рабочих мест” (Communication of the European Commission on “e-Skills for the 21st Century: Fostering Competitive, Growth and Jobs”) в сентябре 2007 года, и в резолюциях Европейского парламента по конкурентоспособности (the Competitiveness Council Conclusions), относящихся к ноябрю 2007 года.

Для того, чтобы достичь всеобщего согласия и последующего использования результатов предстоящей работы на международном и национальном уровнях было решено привлечь все заинтересованные стороны из ИКТ-сектора, бизнеса, политики и образовательных структур для разработки основной философии и стратегии будущего проекта (далее заинтересованные стороны). На политическом уровне было важно иметь более широкое многостороннее привлечение представителей из государственных органов и из ИКТ-сектора; на уровне рабочей экспертизы фокус проекта был направлен на интересы менеджмента в областях управления кадрами и ИТ-руководства Европейского ИКТ-сектора.

Первая версия e-CF 1.0 была опубликована в 2008 году как результат двухлетней работы, осуществляемой в форме многостороннего партнерства представителей организаций различных уровней: экспертов в области управления кадрами и экспертами ИКТ-сектора (см. CWA 15893-1 and CWA 15893-2).

Вторая версия e-CF 2.0 и руководство по ее использованию, созданная на основе e-CF 1.0 с учетом опыта ее применения и полученных замечаний от различных заинтересованных сторон, представлена в настоящем документе: соглашение рабочей группы CEN (CEN WorkShop Agreement, далее CWA).

В дополнение к пересмотру всех компетенций, представленных в рамке, были добавлены четыре новые компетенции. Опыт использования e-CF 1.0 показал, что содержание дескриптора 4 – примеры знаний и навыков, относящиеся к компетенциям, характеризуемым дескриптором 2, пользовались особым вниманием. Представленные знания и навыки являются только примерами и не представляют исчерпывающую информацию, относящуюся к компетенциям.

Особое внимание было уделено преемственности двух версий: чтобы пользователи e-CF 1.0 могли без проблем адаптировать e-CF 2.0. например, ни одна компетенция не была удалена, а изменение в выражениях были сделаны только для более четкого представления смысла.

Данный документ “TheEuropeane-CompetenceFramework 2.0” (CWA 16234-1), руководство по использованию e-CA 2.0 (CWA 16234-2) и методическое пояснение, как создавалась e-CF (CWA 16234-3) были разработаны в рамках проекта “e-CF в действии” (Europeane-CompetenceFrameworkinaction), который проводился с 2009 по 2010 год в контексте основных задач рабочей группы CENWorkShopICTSkills.

Структура и представление Европейской рамки ИКТ-компетенций (e-CF)

Структура e-CF основывается на 4-х дескрипторах. Эти дескрипторы отражают различные требования, связанные с уровнями планирования бизнеса, управления кадрами, в качестве дополнения к руководствам по должностным обязанностям, и специфицируются следующим образом:

- Дескриптор 1: **5 областей ИКТ-компетенций**, соответствующих бизнес-процессам в информационных системах: ПЛАНИРОВАНИЕ-ВНЕДРЕНИЕ-ЗАПУСК-АДАПТАЦИЯ-УПРАВЛЕНИЕ
- Дескриптор 2: набор **эталонных компетенций для каждой области ИКТ-компетенций. Всего идентифицировано 36 компетенций** для общих эталонных определений компетенций в e-CF 2.0.
- Дескриптор 3: **Профессиональный уровень каждой компетенции e-CF** обеспечивает соотнесение с европейской спецификацией – **уровни e-1 до уровня e-5e-CF** соответствуют уровням с 3-го по 5-й EQF.
- Дескриптор 4: **Примеры знаний и навыков, относящиеся к каждой компетенции**, определены как необязательные рамочные компоненты для предоставления образца. Они не являются исчерпывающими.

Определения компетенций явно обозначаются дескриптором 2 и 3, а ссылка на знания и навыки обозначена дескриптором 4; отношения встроены во все три дескриптора.

Сопровождение e-CF – руководство по использованию, методология и веб-ресурс e-CF для формирования должностных обязанностей

Для того, чтобы помочь пониманию, адаптации и использованию e-CF, разработаны сопровождающие документы:

- Руководство по использованию Европейской рамки ИКТ-компетенций 2.0 - **User guidelines for the application of the European e-Competence Framework 2.0** (CWA 16234-2)
- Создание e-CF – соединением методологических основ опыта экспертов- **Building the e-CF – a combination of Sound methodology and expert contribution** (CWA 16234-3)

Для поддержки пользователей e-CF был разработан простой инструмент, который позволяет создавать профайлы должностей.

Доступ к этому инструменту, обладающему дружелюбный интерфейс, доступен на портале e-CF www.ecompetenceS.eu с помощью обычного браузера.

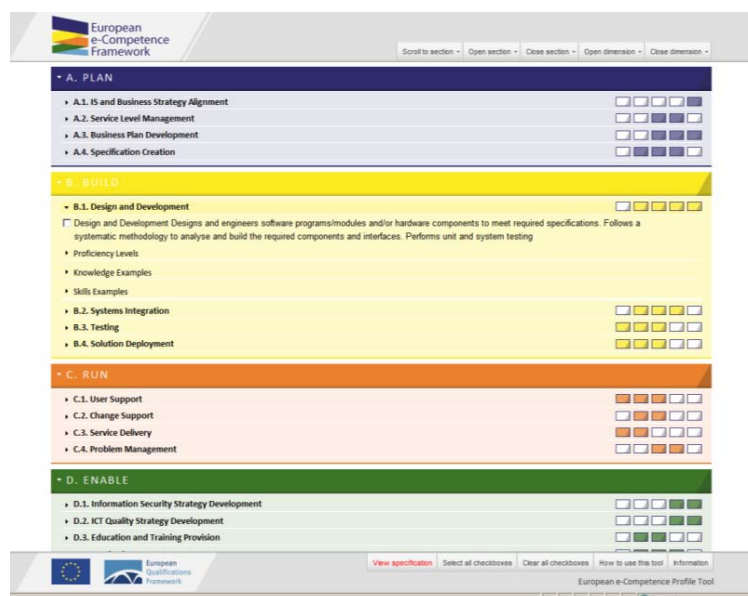


Рисунок 1 - Скриншот инструмента e-CF для работы с профайлами (www.ecompetences.eu от 10.2010 г.)

Обзор e-CF 2.0

Уровни, определенные для компетенции

Дескриптор 1 5 областей e-CF	Дескриптор 2 36 определенных ИКТ-компетенций	Дескриптор 3 профессиональные уровни компетенций: e-1 – e-5 e-CF, соответствующие уровням EQF 3-8				
		e-1	e-2	e-3	e-4	e-5
А. ПЛАНИРОВАНИЕ						
	A1. Согласование ИС и бизнес-стратегии					
	A2. Управление уровнем услуг					
	A3. Разработка бизнес-планов					
	A4. Планирование проектов и выпуска продуктов					
	A5. Проектирование архитектуры					
	A6. Разработка приложений					
	A7. Внедрение технологий					
	A8. Устойчивое развитие ¹					
В. ВНЕДРЕНИЕ						
	V1. Проектирование и разработка					
	V2. Интеграция систем					
	V3. Тестирование					
	V4. Развертывание решений					
	V5. Разработка документации					
С. ЗАПУСК						
	S1. Поддержка пользователей					
	S2. Поддержка изменений					
	S3. Предоставление услуг					
	S4. Управление проблемами					
Д. АДАПТАЦИЯ						
	D1. Разработка стратегии информационной безопасности					
	D2. Разработка стратегии обеспечения качества ИС					
	D3. Организация обучения					
	D4. Обеспечение процесса закупок					
	D5. Разработка товарного предложения					
	D6. Управление каналами продаж					
	D7. Управление сбытом					
	D8. Управление контрактами					
	D9. Повышение квалификации персонала					
	D10. Управление информацией и знаниями					
Е. УПРАВЛЕНИЕ						
	E1. Разработка прогнозов					
	E2. Управление проектами и портфелями проектов					
	E3. Управление рисками					
	E4. Управление взаимоотношениями					
	E5. Улучшение процессов					
	E6. Управление качеством ИС					
	E7. Управление изменениями					
	E8. Управление информационной безопасностью					
	E9. Управление ИС					

¹ Устойчивое развитие — термин, используемый на Западе для обозначения развития бизнеса, не противоречащее дальнейшему существованию человечества, с сохранением окружающей среды.

e-CF2.0 – полная версия

А. ПЛАНИРОВАНИЕ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
А.1. Согласование ИС и бизнес-стратегии Предвидит долгосрочные перспективы развития бизнеса и определяет инфраструктуру ИС в соответствии с организационной политикой. Принимает стратегические решения в отношении развития инфраструктуры ИС, включая стратегию использования ИТ-ресурсов.	K1 концепцией бизнес-стратегии K2 внешними и внутренними тенденциями и факторами, оказывающими влияние на развитие предприятия K3 возможностями и потенциалом релевантных бизнес-моделей K4 бизнес-целями и задачами предприятия K5 моделями и стратегиями по выбору поставщиков услуг	S1 анализировать будущее развитие технологий и бизнес-процессов S2 — определять требования для процессов, связанных с предоставлением ИТ-услуг S3 — определять и анализировать долгосрочные интересы пользователей/заказчиков S4 — привносить свой вклад в развитие ИТ- стратегий и политик S5 — привносить свой вклад в развитие стратегии бизнеса
Уровни 1,2,3 не применяются		
Уровень 4 – Осуществляет руководство с применением лидерства в создании и реализации долгосрочных инновационных решений, связанных с ИС		
Уровень 5 - Осуществляет стратегическое руководство ИС с применением лидерства в целях достижения соглашений и обеспечения обязательств со стороны руководства предприятия.		
А.2. Управление уровнем услуг Определяет, утверждает и заключает соответствующие соглашения об уровне услуг (SLA) и рамочные договоры в отношении предоставляемых услуг и сервисов. Согласует уровни оказания услуг с учетом потребностей и возможностей заказчиков и бизнеса	K1 требованиями по оформлению документации для процессов управления услугами K2 — способами сравнения и интерпретации баз данных управления K3 — элементами, формирующими основные показатели уровня предоставляемых услуг K4 — как функционируют инфраструктуры предоставления услуг K5 — влиянием предоставления услуг, не соответствующих стандартам, на бизнес	S1 выполнять анализ учетных записей по оказанию услуг S2 оценивать соответствие оказываемых услуг соглашению об уровне услуг S3 согласовывать цели, достижимые реалистичным уровнем оказания услуг S4 применять адекватные методы управления качеством S5 предупреждать и предотвращать потенциальные нарушения в процессе оказания услуг
Уровни 1,2 не применяются		
Уровень 3 – Оказывает влияние и подготавливает соглашения об уровне предоставления услуг (SLA) , осуществляет учет затрат для окончательного варианта.		
Уровень 4 - Проявляет лидерство в целях внесения поправок в корпоративную стратегию с учетом соглашений, касающихся уровня услуг для достижения прогнозируемых результатов.		
Уровень 5 не применяется		
А.3. Разработка бизнес-планов	K1 компонентами и этапами	S1 обращаться и идентифицировать основные составляющие ценностных

А. ПЛАНИРОВАНИЕ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
Обращается к схемам и структурам бизнес-плана или плана выпуска товара, посредством выявления альтернативных подходов; включает предложения по окупаемости инвестиций. Использует возможные и применимые модели по выбору поставщиков услуг. Представляет анализ стоимостных преимуществ и проверенные аргументы по выбранной стратегии. Обеспечивает совместимость стратегий бизнеса и технологий. Представляет и обосновывает бизнес-план заинтересованным сторонам, обращаясь к политическим, финансовым и организационным интересам, включая SWOT анализ.	разработки бизнес-плана K2 настоящими и будущими размерами и потребностями рынка K3 технологиями конкуренции и SWOT анализа (как для характеристик товара, так и для внешнего окружения) K4 методиками создания каналов продаж K5 составляющими рентабельности предприятия K6 описанием и моделями материально-технического снабжения; K7 планированием и динамикой движения денежных средств	предложений по товарам или решениям S2 определять подходящие каналы, увеличивающие ценность товара S3 составлять детализированный SWOT-анализ S4 составлять кратко- и долгосрочные отчеты (например, финансовые отчеты по рентабельности, эксплуатации и созданию ценностной стоимости) S5 определять основные этапы бизнес-плана
Уровни 1,2 не применяются		
Уровень 3 – Привлекает квалифицированные кадры для анализа конъюнктуры рынка.		
Уровень 4 - Применяет лидерство для разработки стратегии ИС, отвечающей требованиям бизнеса.		
Уровень 5 - Применяет стратегическое мышление и организационное лидерство в целях применения возможностей ИТ для преобразований в бизнесе.		
А.4. Планирование проектов и выпуска продуктов Анализирует и выявляет текущий и целевой статусы. Оценивает эффективность затрат, риски, возможности, сильные и слабые стороны с критической точки зрения. Разрабатывает описания структурных планов, графиков и основных этапов. Управляет запросами на изменения. Определяет объем поставок и обеспечивает обзор дополнительных требований к документации. Разрабатывает правила работы с продуктами.	K1 эффективными методами управления проектом; K2 определением ключевых показателей эффективности (KPI); K3 основными методами принятия решений.	S1 устанавливать потенциальные цели для реализации плана выпуска продуктов или проекта S2 разрабатывать планы взаимодействия; определять основных пользователей и составлять сопровождающую документацию S3 составлять планы реализации проекта и обеспечивать качество выполнения с учетом основных этапов S4 предоставлять достоверную информацию лицам, ответственным за принятие решений, управлять такой информацией; S5 управлять процессом обработки запросов на внесении изменений
Уровень 1 не применяется		
Уровень 2 –на системной основе документирует стандартные и простые элементы продуктов или проектов.		
Уровень 3 - Привлекает квалифицированные кадры к разработке спецификаций для создания и поддержки комплексных документов по реализации проекта или процессов выпуска продуктов		
Уровень 5 не применяется		
Уровень 5 – Действует с широким набором проверочных функций для ответственности за конечную спецификацию проекта или продукта		

А. ПЛАНИРОВАНИЕ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
<p>A.5. Проектирование архитектуры Специфицирует, оптимизирует, обновляет и устанавливает правила для разработки и эксплуатации архитектуры ИС. Управляет взаимоотношениями с заинтересованными сторонами со стороны бизнеса в целях обеспечения соответствия архитектуры ИС требованиям бизнеса. Выявляет потребности в изменениях и соответствующих компонентах: аппаратных, информационных и технических платформах, программном обеспечении, приложениях, процессах. Обеспечивает соблюдение требований операционной совместимости, масштабируемости, эксплуатационной пригодности и безопасности для всех аспектов.</p>	<p>K1 архитектурными решениями и средствами проектирования систем K2 требованиями к архитектуре систем: производительностью, правилами эксплуатации и ремонта, возможностями модернизации, масштабируемостью, безопасностью и эксплуатационной технологичностью K3 затратами, преимуществами и рисками, связанными с архитектурой систем K4 архитектурой предприятия и внутренними стандартами.</p>	<p>S1 проводить экспертизу для решения сложных технических проблем и обеспечивать внедрение наиболее оптимальных по функциональности архитектурных решений S2 применять знания, относящиеся к различным техническим областям для построения и поддержки архитектуры предприятия S3 понимать цели бизнеса/руководителей, которые оказывают влияние на компоненты архитектуры (данные, приложения, безопасность, развитие и т.д.) S4 помогать группам разработчиков приложений понимать и учитывать архитектуру, принципы, цели предприятия и стандарты S5 разрабатывать шаблоны и модели проектирования в целях оказания содействия системным аналитикам при создании совместимых приложений</p>
Уровни 1,2 не применяются		
Уровень 3 – Привлекает квалифицированные кадры для определения необходимых ИТ и спецификаций, которые должны быть развернуты в разнообразных ИТ-проектах, приложениях или в процессах улучшения инфраструктуры.		
Уровень 4 - Действует с широким набором полномочий, применяемых для разработки стратегии внедрения ИТ, соответствующих потребностям бизнеса и, учитывая текущую техническую платформу, устаревшее оборудование и последние технологические инновации.		
Уровень 5 не применяется		
<p>A.6. Разработка приложений Определяет наиболее подходящие ИТ-решения, согласованные с ИТ-политикой и потребностями пользователя/потребителя. Точно оценивает затраты на разработку, установку и техобслуживание предлагаемых решений. Выбирает адекватные технические параметры для проектирования решения, обеспечивая соотношение цена–качество. Совместно с представителями пользователей определяет рамочное взаимодействие для оценки моделей.</p>	<p>K1 стандартами моделирования, методами анализа потребностей K2 методами разработки программного обеспечения и их обоснованием (например, прототипированием, Agile-практиками, методами реверсивной инженерии и т.д.) K3 критериями и метриками разработки приложений K4 принципами проектирования пользовательских интерфейсов K5 инструментальными средствами для формализации функциональных спецификаций K6 существующими приложениями и архитектурными решениями, заложенными в их основу</p>	<p>S1 идентифицировать потребителей, пользователей и заинтересованные стороны S2 собирать, формализовывать и оценивать функциональные и иные требования S3 применять модели оценки и параметры для анализа стоимости применительно к фазам жизненного цикла программного обеспечения; S4 оценивать использование прототипирования для поддержки соблюдения требований S5 составлять, внедрять и управлять комплексными планами по разработке приложений S6 — разрабатывать функциональные спецификации с учетом установленных</p>

А. ПЛАНИРОВАНИЕ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
	К7 СУБД, системами хранения и обработки данных, стандартами защиты информации и т.д.	требований; S7 оценивать применимость различных методов разработки приложений в рамках текущего сценария
Уровень 1 - Участвует в проектировании и разработке общих функциональных требований и интерфейсов при поддержке коллег		
Уровень 2 – Организует общее планирование по разработке приложений.		
Уровень 3 - Отвечает за собственную деятельность и за деятельность других лиц, для обеспечения правильной интеграции приложений с комплексной инфраструктурой в соответствии с потребностями пользователей/ потребителей.		
Уровни 4, 5 не применяется		
А.7. Внедрение технологий Следит за последними техническими достижениями ИТ с целью понимания технологий, которые могут быть востребованы на предприятиях. Разрабатывает инновационные решения для интеграции новых технологий с существующими продуктами, приложениями или услугами или создает новые решения.	К1 развивающимися технологиями и методами оценки прогнозов рынка К2 требованиями рынка К3 достоверными источниками информации (например, специализированными журналами, конференциями и мероприятиями, информационными письмами, мнениями авторитетных лиц и т.д.) К4 правилами ведения дискуссии в web-сообществах.	S1 отслеживать источники информации и постоянно использовать наиболее надежные из них S2 определять вендоров и провайдеров наиболее перспективных решений; оценивать, обосновывать и использовать наиболее целесообразные варианты S3 определять, какие преимущества получит предприятие при условии внедрения новейших технологий S4 формировать обоснования концепций.
Уровни 1,2,3 не применяются		
Уровень 4 - Привлекает квалифицированных специалистов в области новейших технологий, соединяет их потенциал с глубоким пониманием потребностей бизнеса для предварительного планирования будущих архитектурных решений. Обеспечивает экспертное руководство и консалтинг руководству компании в вопросах бизнеса и технологий и возможностях инноваций, связанных с внедрением новых решений.		
Уровень 5 - Осуществляет стратегическое лидерство. Предвидит и формирует будущие решения и направления организации для их разработки и дальнейшего использования.		
А.8. Устойчивое развитие Оценивает влияние ИТ-решений с	К1 системой параметров и показателей экологически	S1 контролировать и учитывать энергозатраты, обусловленные ИТ

А. ПЛАНИРОВАНИЕ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
точки зрения экологической ответственности, в том числе в отношении стандартов энергопотребления. Консультирует бизнес и участников ИТ-рынка по экологически безопасным альтернативным решениям, соответствующим корпоративной стратегии. Применяет политику закупок и продаж ИТ-продуктов с учетом требований экологической ответственности.	безопасного развития K2 корпоративной и социальной ответственностью участвующих сторон в рамках ИТ-инфраструктуры.	S2 применять в проектах новейшие рекомендации по формированию стратегий с учетом экологически безопасного развития S3 учитывать нормативные ограничения и международные стандарты, имеющие отношение к ИТ
Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 – не применяется		
Уровень 3 – Обеспечивает информированность, профподготовку и лояльность персонала в целях учета требований об экологически безопасном развитии, применяет необходимые методы для соблюдения данного подхода.		
Уровень 4 – Определяет цели и стратегии экологически безопасного развития ИС в соответствии с корпоративной политикой экологической безопасности.		
Уровень 5 не применяется		

А. ВНЕДРЕНИЕ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
В.1. Проектирование и разработка Проектирует и конструирует компоненты программного обеспечения и/или аппаратных платформ, отвечающие требованиям спецификации, включая условия энергосбережения. Применяет системную методологию для анализа и создания необходимых компонент и интерфейсов. Тестирует компоненты и системы на предмет соответствия требованиям.	K1 применимым программным обеспечением, модулями, СУБД и языками программирования K2 компонентами аппаратного обеспечения, инструментами и архитектурами аппаратных платформ K3 функциональным и техническим проектированием K4 передовыми технологиями K5 языками программирования K6 модели энергопотребления для программного и/или аппаратного обеспечения	S1 разъяснять и представлять проекты/разработки заказчиком S2 производить и оценивать результаты тестирования с учетом спецификации S3 применять соответствующие программные и/или аппаратные архитектурные решения S4 проектировать и разрабатывать архитектуру аппаратных средств, пользовательские интерфейсы, компоненты коммерческого программного обеспечения и встроенные программные модули S5 обеспечивать и гарантировать высокий уровень преемственности и качества сложных программных разработок S6 использовать модели данных
Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 - Разрабатывает небольшие компоненты систем на системном уровне.		
Уровень 3 – Применяет творческий подход для разработки и интеграции компонентов в продукт более высокого уровня.		
Уровень 4 – Справляется со сложностями при разработке стандартных процедур и архитектур в целях обеспечения преемственного развития продуктов.		
Уровень 5 – не применяется		
В.2. Интеграция систем Устанавливает дополнительные аппаратные/программные или компоненты в существующие или предлагаемые системы. Умеет сочетать их с существующими процессами и/или процедурами (например, в управлении конфигурациями) на основе учета спецификаций, производительности и совместимости с целью обеспечения их интеграции и операционной совместимости. Проверяет производительность системы, официально завершает и успешно регистрирует успешную интеграцию.	K1 прежними, существующими и новыми компонентами аппаратного / программного обеспечения K2 влиянием, которое оказывает системная интеграция на существующую систему/организацию K3 технологиями взаимодействия между модулями, системами и компонентами K4 интеграционными тестирующими технологиями	S1 оценивать производительность системы до, в процессе и после системной интеграции S2 документировать и производить записи учета и регистрации деятельности, касающейся устранения неисправностей S3 обеспечивать соответствие существующих продуктов потребностям клиентов S4 проверять соответствие спецификаций и показателей производительности и эффективности интегрированных систем S5 осуществлять защиту/резервное копирование данных для обеспечения стабильности в процессе интеграции
Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 - Регулярно проверяет совместимость технических характеристик программного обеспечения и аппаратных средств. Ведет документирование действий		

А. ВНЕДРЕНИЕ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
в процессе установки, регистрирует отклонения и коррективные меры.		
Уровень 3 – Отвечает за собственные действия и действия иных лиц в процессе интеграции. Соблюдает обязательные стандарты и процедуры контроля изменений в целях обеспечения стабильности единой системы в отношении ее функциональных характеристик и показателей надежности.		
Уровень 4 – Привлекает квалифицированные кадры широкого профиля в целях разработки процедуры единого цикла интеграции, включая создание внутрикорпоративных стандартов деятельности. Применяет лидерство для выполнения операций и назначения ресурсов для планирования интеграции.		
Уровень 5 - не применяется		
В.3. Тестирование Разрабатывает и проводит регулярные процедуры тестирования ИТ-систем или проверки на соблюдение требований к эксплуатационной пригодности со стороны заказчика в целях обеспечения соответствия проектным спецификациям. Обеспечивает работу новых или модернизированных компонентов и систем в соответствии с прогнозируемыми ожиданиями. Гарантирует соблюдение внутренних, внешних, государственных и международных стандартов, включая стандарты по обеспечению гигиены труда и техники безопасности, эксплуатационной пригодности, производительности, надежности и совместимости. Составляет документы и отчеты, подтверждающие соответствия сертификационным требованиям.	К1 техниками, инфраструктурой и инструментами, используемыми в процессе тестирования К2 жизненными циклами процесса тестирования К3 различными видами тестирования (функциональными, компоновочными, на производительность, эксплуатационную пригодность и т.д.) К4 национальными и международными стандартами, определяющими критерии качества тестирования	S1 составлять план тестирования и контролировать его исполнение S2 управлять процессом тестирования и оценивать результаты S3 разрабатывать сценарии тестирования ИТ-систем S4 подготавливать и проводить тестирование ИТ-систем S5 протоколировать и документировать результаты тестирования
Уровень 1 - Производит простейшие тестирование в строгом соответствии с подробными инструкциями.		
Уровень 2 - Организует программы тестирования и создает скрипты для выявления потенциальных уязвимостей тестов. Учитывает и регистрирует результаты, сочетая с анализом		

А. ВНЕДРЕНИЕ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
полученных данных.		
Уровень 3 – Привлекает квалифицированных специалистов для сложных процедур тестирования. Документирует результаты и представляет их лицам, ответственным за технологический процесс, например, разработчикам, пользователям или обслуживающему персоналу. Принимает на себя ответственность за соблюдение методов тестирования, ведет учет событий в журнале регистрации.		
Уровни 4,5 - не применяются		
В.4. Развертывание решений Следуя predetermined общим стандартам деятельности выполняет запланированные вмешательства в работу решений, включая действия по установке, обновлению или выводу из эксплуатации. Конфигурирует аппаратные средства, программное обеспечение или сети для обеспечения операционной совместимости компонентов системы; устраняет ошибки и нестыковки, возникающие в этой связи. При необходимости привлекает сторонние квалифицированные кадры, например, независимых поставщиков сетевых услуг. Официально передает пользователю готовое к эксплуатации решение и ведет документальный учет всей необходимой информации, включая получателей оборудования, данные о конфигурации и производительности.	K1 методами анализа производительности K2 технологиями, связанными с управлением проблемами (вопросами эксплуатационной пригодности, производительности, совместимости) K3 способами комплектации и дистрибуции программных продуктов K4 влиянием внедряемых решений на существующую архитектуру K5 технологиями и стандартами, используемыми в процессе развертывания	S1 организовать процессы внедрения и деятельность по выпуску продукции S2 организовать и спланировать процедуры бета-тестирования, тестировать решения в рамках целевой операционной среды S3 гарантировать операционную совместимость при конфигурировании компонент любого уровня S4 определять и привлекать квалифицированные кадры для разрешения проблем совместимости S5 — организовать и контролировать процесс поддержки, включая обучение пользователей на начальном этапе внедрения системы S6 организовывать заполнение баз данных и управлять переносом данных
Уровень 1 – Действует под руководством в соответствии с подробными инструкциями, удаление или установка отдельных компонент.		
Уровень 2 - Регулярно устанавливает или выводит из эксплуатации компоненты системы. Осуществляет поиск неисправных компонентов и выявляет основную причину сбоя комплексного решения. Поддерживает менее квалифицированных коллег.		
Уровень 3 – Отвечает за		

А. ВНЕДРЕНИЕ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
собственные действия и действия иных лиц при оказании услуг по внедрению решений, включая полноценное взаимодействие с клиентами. Привлекает квалифицированные кадры в целях внесения изменений в проект решения. Консультирует по вопросам совмещения рабочих процессов и процедур и действий по обновлению программных компонент.		
Уровень 5 -		
В.5. Разработка документации Составляет документы, описывающие товары, услуги, компоненты или приложения с учетом текущих требований к оформлению документации. Выбирает стиль и средства для материалов презентаций. Создает шаблоны систем документального учета. Обеспечивает надлежащий учет функций и характеристик. Гарантирует законность и адекватность существующих документов.		
Уровень 1 - Применяет и использует стандарты, определяющие форму учетной документации.		
Уровень 2 - Определяет требования к документации с учетом назначения такой документации и описываемой ею среды.		
Уровень 3 – Определяет степень детализации в зависимости от цели документа и требований по его заполнению		
Уровни 4,5 - не применяются		

С. ЗАПУСК		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
<p>С.1. Поддержка пользователей Обрабатывает заявки и запросы пользователей; учитывает необходимую информацию. Разрешает и контролирует инциденты, оптимизирует работу системы. Контролирует результаты работы решения и обеспечивает высокое качество обслуживания клиентов.</p>	<p>K1 приложениями, которые используют пользователи K2 структурами баз данных и организацией контента K3 процедурами переадресации запросов в рамках предприятия K4 методами распространения программных продуктов и процедурами устранения неисправностей приложений и методологией передачи файлов, применимыми для устранения неисправностей программного обеспечения K5 — источниками информации для перспективных решений</p>	<p>S1 эффективно взаимодействовать с пользователем для выявления признаков неисправностей S2 анализировать признаки неисправностей в целях категоризации ошибок или технических неисправностей; S3 разворачивать инструментальные средства поддержки для регулярного отслеживания источников ошибок или технических неисправностей; S4 четко взаимодействовать с пользователями и предоставлять инструкции по разрешению запросов S5 регистрировать и кодировать запросы в целях совершенствования и повышения надежности интерактивных средств поддержки</p>
<p>Уровень 1 - Постоянно взаимодействует с пользователями, использует знания и навыки работы с ИТ-приложениями для обработки заявок и запросов пользователей. Разрешает простые инциденты, соблюдает предписанные процедуры.</p>		
<p>Уровень 2 - Регулярно изучает проблемы пользователей, определяя решения и оценивая возможные побочные эффекты. Применяет ранее приобретенный опыт для идентификации проблем и ищет потенциальные решения в базах данных. Эскалирует комплексные или неразрешенные инциденты техническим экспертам. Документирует и отслеживает процедуры поддержки пользователей с момента получения заявки до ее разрешения.</p>		
<p>Уровень 3 – Управляет процессом поддержки и отвечает за согласованный уровень обеспечения качества предоставляемых услуг. Распределяет ресурсы с учетом определенного уровня качества. Действует творчески и осуществляет поиск возможностей для непрерывного совершенствования процесса оказания услуг путем анализа основных процессов. Управляет бюджетом услуг по поддержке функционала.</p>		
<p>Уровни 4,5 – не применяются</p>		
<p>С.2. Поддержка изменений Руководит процессами совершенствования ИТ-решений. Эффективно контролирует и</p>	<p>K1 функциональными требованиями к информационной системе K2 технической архитектурой существующих ИТ-приложений;</p>	<p>S1 знакомить сотрудников, ответственных за обслуживание и модернизацию ИТ-решений, с функциональными и техническими</p>

С. ЗАПУСК		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
планирует модификации программного и аппаратного обеспечения, в целях предотвращения множественных обновлений, приводящих к непредсказуемым последствиям. Минимизирует сбои системы путем внесения изменений и соблюдает соответствующие соглашения об уровне услуг.	K3 правилами интеграции бизнес-процессов и их зависимостью от IT-приложений K4 средствами и методами управления изменениями	требованиями S2 управлять взаимодействием между группами ИКТ--специалистов, ответственными за техобслуживание и модернизацию решений информационных систем; S3 анализировать воздействие функциональных/технических изменений на пользователей S4 прогнозировать действия, необходимые для уменьшения влияния изменений (обучение, документирование, внедрение новых процессов)
Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 – В течение изменений действует на регулярной основе, поддерживая ежедневные запросы и реагируя на них, предотвращая сбои в обслуживании и обеспечивая согласованный уровень услуг.		
Уровень 3 – Обеспечивает целостность системы, контролируя применение функциональных обновлений дополнительных компонент программного или аппаратного обеспечения и деятельности по техобслуживанию. Соблюдает требования к бюджету.		
Уровни 4,5 – не применяются		
С.3. Предоставление услуг Принимает профилактические меры для обеспечения стабильной и безопасной работы ИТ-приложений и инфраструктуры. Обновляет библиотеку эксплуатационной документации и регистрирует все события, связанные с функционированием систем. Поддерживает средства контроля и управления (например, скрипты, процедуры).	K1 правилами интерпретации требований к предоставлению ИТ-услуг; K2 передовыми методами и стандартами в сфере оказания ИТ-услуг; K3 способами контроля над оказанием услуг; K4 способами учета действий по оказанию услуг и выявлению ошибок.	S1 применять процессы, являющиеся частью стратегии организации по оказанию ИТ-услуг S2 заполнять и оформлять документы, используемые при оказании ИТ-услуг S3 анализировать процессы оказания услуг и знакомить вышестоящий персонал с результатами анализа
Уровень 1 - Работает под внешним руководством, регистрируя и отслеживая надежность данных.		
Уровень 2 - Систематически осуществляет анализ производительности и знакомит вышестоящий персонал с полученными данными. Переадресовывает потенциальные случаи нарушения уровня услуг и консультирует по вопросам повышения качества обслуживания. Сопоставляет данные о надежности с соглашением об уровне услуг.		

С. ЗАПУСК		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
Уровень 3 – Составляет график выполнения оперативных задач. Управляет расходами и бюджетом в соответствии с внутрикорпоративными процедурами и внешними ограничениями. Выявляет требования по обеспечению ресурсами системы оперативного управления ИТ-инфраструктурой		
Уровень 4,5 – не используется		
С.4. Управление проблемами Идентифицирует и устраняет основные причины инцидентов. Применяет профилактический подход при выявлении основных причин проблем ИС. Разворачивает базы знаний, основанных на повторяющихся типичных ошибках.	K1 организацией ИТ-инфраструктуры и ее ключевыми компонентами K2 процедурами отчетности в компании K3 внутрикорпоративными процедурами эскалации запросов в критических ситуациях; K4 — применением средств диагностики неисправностей K5 взаимосвязью между элементами инфраструктуры системы и влиянием сбоев на смежные бизнес-процессы	S1 контролировать процессы разрешения запросов и обеспечивать эффективное взаимодействие S2 предотвращать потенциальные сбои критических элементов и принимать меры по минимизации последствий сбоев S3 проводить проверки соблюдения правил управления рисками и осуществлять действия по минимизации возникновения рисков S4 правильно распределять ресурсы для процедур техобслуживания, уравнивания затраты и рисков; S5 обеспечивать взаимодействие на всех уровнях, чтобы обеспечить разворачивание необходимых внутренних и внешних ресурсов для минимизации перебоев в работе
Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 - Идентифицирует и классифицирует типы инцидентов и сбоев в обслуживании. Регистрирует инциденты и группирует их по признакам и способам разрешения проблем		
Уровень 3 – Использует специальные знания, глубокое понимание ИТ-инфраструктуры и процессов способов решения проблем для определения и устранения неисправностей с минимальными издержками. Принимает обоснованные решения для проведения оперативных действий в эмоционально-накаленной среде. Быстро определяет неисправные компоненты и альтернативные пути устранения неисправностей: ремонт, замена, реконфигурация и т.д.		
Уровень 4 – Осуществляет руководство и несет ответственность за весь процесс решения проблем. Отвечает за готовность инструментария, диагностического оборудования, хорошо обученного персонала. Успешно справляется с возможными инцидентами. Имеет большой опыт, позволяющий		

С. ЗАПУСК		
<u>Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции</u> <u>Дескриптор 3 – поправки на уровень</u>	<u>Дескриптор 4 – знания</u> <u>Знает / Осведомлен о / Знаком с;</u>	<u>Дескриптор 4 – навыки</u> <u>Способен;</u>
предвидеть критические причины неисправностей, и обеспечивает их устранение в кратчайшие сроки. Выстраивает процесс эскалации для доступа к ресурсам, необходимым для устранения инцидентов.		
Уровень 5 –не используется		

D. АДАПТАЦИЯ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
<p>D.1. Разработка стратегии информационной безопасности</p> <p>Определяет и внедряет организационную стратегию, масштаб и способ использования в целях обеспечения безопасности и защиты информации. Обеспечивает основу для управления безопасностью информации (ISM), в том числе для ролевой идентификации и отчетности (см. D.2). Использует определенные стандарты для создания требований по целостности информации, доступности и конфиденциальности данных.</p>	<p>K1 потенциалом и возможностями действующих стандартов и лучших практик</p> <p>K2 влиянием законных требований на информационную безопасность</p> <p>K3 стратегией информационной безопасности организации;</p> <p>K4 возможными угрозами нарушения информационной безопасности</p>	<p>S1 разработать и критически анализировать стратегию компании по защите информации</p> <p>S2 определить, представить и продвинуть политику защиты информации для утверждения руководством организации</p> <p>S3 применять соответствующие стандарты, передовые методики и законные требования для защиты информации</p> <p>S4 вносить необходимые изменения в стратегию организации по защите информации и формулировать новые планы</p> <p>S5 предлагать эффективные чрезвычайные меры</p>
Уровень 1,2,3 - не применяется		
Уровень 4 – Использует глубокий опыт и применяет внешние стандарты и лучшие практики		
Уровень 5 – Обеспечивает стратегическое руководство для внедрения принципов защиты информации в культуру организации		
<p>D.2. Разработка стратегии обеспечения качества ИС</p> <p>Определяет, улучшает и дорабатывает ИТ-стратегию предприятия для повышения качества обслуживания заказчиков и эффективности бизнес-процессов предприятия (соблюдение баланса между стоимостью и рисками). Знает процессы, оказывающие критическое влияние на оказание услуг, и характеристики продукции для определения в системе управления качеством ИС (см. D.4). Использует определенные стандарты для формулировки</p>	<p>K1 основными стандартами ИТ-отрасли: COBIT, ITIL, CMMI, ISO — и их значением для корпоративного управления ИС</p> <p>K2 информационной стратегией организации</p>	<p>S1 определить политику качества ИС для соблюдения организационных критериев эффективности и удовлетворения требований клиентов</p> <p>S2 определить используемую систему контроля качества</p> <p>S3 применять действующие стандарты и передовые методики для сохранения качества информации</p>

D. АДАПТАЦИЯ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
требований к организации сервиса, качеству продуктов и процессов. Устанавливает отчетность для управления качеством ИС.		
Уровни 1,2,3 – не применяются		
Уровень 4 – Привлекает квалифицированных специалистов для использования и утверждения применения внешних стандартов и лучших практик		
Уровень 5 – Обеспечивает стратегическое руководство для внедрения ИС (т.е. разрабатывает параметры и постоянные улучшения качества) в культуру организации		
D.3. Организация обучения Определяет и внедряет основные цели и принципы ИТ-обучения, учитывая цели предприятия и разрыв в требуемых и существующих компетенциях в области ИТ. Структурирует, организует и составляет учебные программы и оценивает качество обучения посредством обратной связи, регулярно внедряет улучшения. Адаптирует учебные планы в целях соблюдения изменяющихся требований.	K1 педагогическими подходами и обучающими методами, например, обучением в аудитории, e-Learning, самообучением, DVD-курсами K2 рынком образовательных услуг K3 методиками анализа потребностей в обучении	S1 организовывать учебные и образовательные программы для удовлетворения потребностей рынка S2 определять и максимально использовать ресурсы, необходимые для экономически эффективной программы S3 продвигать и реализовывать образовательные и учебные программы на рынке S4 осуществлять обратную связь посредством анализа результатов обучения с целью повышения его качества, постоянных улучшений S5 разрабатывать учебные планы и программы для удовлетворения требований клиентов в обучении в области ИКТ
Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 - Организует определение потребностей в обучении, сравнивает		

D. АДАПТАЦИЯ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
требования организации, определяет, выбирает и готовит графики обучения		
Уровень 3 – Творчески анализирует разрыв требуемых и существующих компетенций; разрабатывает специфические требования и определяет потенциальные источники для обучения. Имеет специальные знания касательно рынка образования и устанавливает механизм обратной связи для оценки дополнительных преимуществ альтернативных учебных программ		
Уровни 4,5 – не применяются		
D.4. Обеспечение процесса закупок Применяет соответствующий порядок осуществления закупок, в том числе использование таких подпроцессов, как создание спецификаций, идентификация поставщика, анализ предложений, оценка энергетической эффективности и экологической безопасности продуктов, оценка поставщиков и их процессов, обсуждение условий контракта, выбор поставщиков и размещение контрактов. Гарантирует, что весь процесс закупки соответствует целевому назначению и увеличивает стоимость бизнеса организации.	K1 типичными условиями и положениями контракта на закупку K2 политикой закупок данного предприятия; K3 финансовыми моделями, например, структурой скидок K4 текущим рынком соответствующих продуктов или услуг K5 проблемами, связанными с услугами по снабжению, и их последствиями	S1 разъяснять спецификации на продукт/услугу S2 согласовывать условия и цены S3 анализировать полученные предложения S4 управлять бюджетом закупок S5 вводить усовершенствования в процесс закупок; S6 анализировать энергетическую эффективность и соответствующие экологические аспекты предложения
Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 - Понимает и применяет принципы процесса закупок; размещает заказы на основе существующих контрактов с поставщиками. Гарантирует правильное выполнение заказов, в том числе проверку поставок и сопоставление с последующими платежами		
Уровень 3 – Привлекает квалифицированных специалистов для реализации процесса закупок, обеспечивая положительные торговые отношения с поставщиками. Выбирает поставщиков, продукцию и услуги посредством оценки		

D. АДАПТАЦИЯ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
производительности, стоимости, сроков и качества. Разрешает размещение контрактов и соблюдает организационные политики		
Уровень 4 - Проявляет лидерство в организации политики закупок и вырабатывает рекомендации по усовершенствованию процесса. Применяет опыт, знания и методы осуществления закупок для принятия окончательных решений		
Уровень 5 – не применяется		
D.5. Разработка товарного предложения Разрабатывает технические предложения, отвечающие интересам клиентов, и обеспечивает торговых представителей конкурентоспособным предложением. Подчеркивает энергетическую эффективность и экологическое влияние в отношении предложения. Сотрудничает с коллегами для приведения решения по услуге или продукту в соответствие с потенциальными возможностями организации их обеспечить		
Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 - Организует сотрудничество между соответствующими внутренними отделами, например, техническим, торговым и юридическим. Проводит сравнение между требованиями клиента и доступными «готовыми» решениями		
Уровень 3 – Творчески разрабатывает предложение, содержащее комплексное решение. Настраивает решение в комплексной технической среде и гарантирует выполнимость и техническую применимость клиентского предложения		
Уровень 4 – Интерпретирует и оказывает влияние на потребности клиента и исходную бизнес-среду,		

D. АДАПТАЦИЯ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен:
предлагает проекты по консультированию для обеспечения идеальных клиентских решений, то есть действует в качестве продавца-консультанта		
Уровень 5 – не применяется		
D.6. Управление каналами продаж Разрабатывает стратегию для управления внешними каналами сбыта. Обеспечивает эффективную работу партнеров по продажам (VAR), применяя последовательную стратегию ведения бизнеса и маркетинга. Определяет цели для объема, географического охвата и отраслей для VAR и создает мотивационные программы для достижения дополнительных результатов продаж.	K1 конкурентными предложениями (что и где) K2 распределением долей рынка K3 типологией каналов сбыта (например, прямыми продажами, VAR, web-маркетингом) K4 системами мотивации клиентов; K5 методиками использования каждого типа канала сбыта	S1 выбрать лучший канал сбыта в соответствии с поставляемым продуктом или решением S2 определить скидки в соответствии с конкурентной средой S3 выбрать VAR на основе детального анализа, плана и установить контакты S4 управлять и сопровождать в соответствии с планами продаж и определять правильные действия, если потребуется S5 применять методы web-маркетинга.
Уровни 1,2 – не применяются		
Уровень 3 - Применяет творческие подходы для создания работы сети VAR. Управляет определением и оценкой потенциальных VAR и организует процедуры поддержки VAR для улучшения результатов их деятельности		
Уровень 4 – Использует широкий набор навыков в маркетинге и продажах для создания VAR-стратегии организации. Иницирует процессы, улучшающие результаты деятельности VAR в целях наилучшего результата для бизнеса		
Уровень 5 – не применяется		
D.7. Управление сбытом Создает стратегию продаж, которая приводит к достижению установленных планов. Демонстрирует дополнительные преимущества продуктов и услуг предприятия новым и	K1 предприятиями клиентов (потребностями, распределением бюджетных средств и лицами, принимающими решения) K2 спецификой процессов компаний (организацией продаж, библиотекой инфраструктуры информационных технологий ITIL и т.д.) K3 — рыночными тенденциями и собственным портфолио	S1 разрабатывать стратегию надежного сотрудничества между клиентами и собственной организацией S2 быть в курсе всех рыночных новостей (

D. АДАПТАЦИЯ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен:
существующим клиентам и потенциальным покупателям. Содействует процедурам сбыта, обеспечивая оперативные ответы на запросы, соответствующие стратегии и политики организации. Создает системный подход ко всему процессу сбыта, в том числе к пониманию потребностей клиентов, прогнозированию, перспективной оценке, тактике ведения переговоров и завершению продаж.	услуг K4 юридическими, финансовыми и договорными нормами K5 — процедурами управления проектами K6 текущими требованиями рынка, например, рисками, изменениями, инновациями	рисков, изменений, инноваций) и общаться с внутренними структурными подразделениями для улучшения портфолио продуктов и услуг S3 предусмотрительно реагировать на изменения в организационно-коммерческой деятельности клиента и обсуждать их; S4 формировать продолжительные отношения с клиентами S5 анализировать показатели продаж для прогнозирования и разработки тактического плана
Уровни 1,2 - не применяются		
Уровень 3 - Участвует в процессе продаж, эффективно представляя продукты или услуги клиентам		
Уровень 4 – Оценивает соответствующие стратегии продаж для представления результатов компании. Решает и распределяет цели годового объема продаж и устанавливает стимулы для соблюдения рыночных условий		
Уровень 5 – Отвечает за показатели продаж предприятия. Дает разрешение на распределение ресурсов, уделяет первостепенное внимание продвижению продуктов и услуг, знакомит членов совета директоров с показателями продаж		
D.8. Управление контрактами Обеспечивает и ведет переговоры по контракту в соответствии с организационными процессами. Гарантирует своевременные поставки,	K1 принципами создания соглашений об уровне оказания услуг (SLA) K2 политиками своего предприятия по контролю и регулированию исполнения контракта K3 юридическими нормами, применимыми к контрактам в области ИКТ	S1 помогать развитию хороших отношений с поставщиками и клиентами S2 обсуждать условия контракта; S3 проявлять

D. АДАПТАЦИЯ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с:	Дескриптор 4 – навыки Способен:
соблюдает стандарты качества и согласованные уровни услуг. Решает важные проблемы нарушений, эскалирует значительные проблемы, составляет план действий по ликвидации последствий и, если необходимо, вносит поправки в контракты. Сохраняет целостность бюджета. Оценивает и принимает меры по соблюдению поставщиком юридических стандартов, стандартов охраны здоровья и безопасности. Активно осуществляет регулярное общение с поставщиками.		рассудительность и гибкость при обсуждении условий контракта в соответствии с внутренними нормами и политиками
Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 - Регулярно проверяет выполнение контракта и незамедлительно устраняет нарушения		
Уровень 3 – Оценивает выполнение контракта поставщиком посредством проверки показателей эффективности. Обеспечивает эффективность всей цепочки поставок. Оказывает влияние на условия продления срока действия договора		
Уровень 4 – Проявляет лидерство в достижении соблюдения условий контракта и является конечным звеном принятия решений по решению важных вопросов		
Уровень 5 – не применяются		
D.9. Повышение квалификации Анализирует существующие индивидуальные и групповые компетенции, определять потребности в недостающих знаниях и навыках. Проводит анализ образовательных программ и путей развития, подбирает соответствующие методики, принимая во внимание потребности отдельных лиц и предприятия в целом. Инструктирует и/или обучает отдельных лиц или группы тому, как выявить	K1 методиками развития компетенций K2 методиками анализа потребностей в компетенциях на выках K3 методами поддержки обучения и развития (наставничество, научение) K4 перспективами развития IT-технологий и бизнеса.	S1 определять потребности в недостающих компетенциях и навыках S2 определять и рекомендовать возможности развития на рабочем месте S3 встраивать возможности для развития навыков в стандартные рабочие процессы S4 проводить

D. АДАПТАЦИЯ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
потребностей в обучении.интересах бизнеса. Понимает, какие инструменты необходимо создать, получить, сохранить, обновить и какие знания необходимо распространить для извлечения выгоды из информационного актива		инструктаж по учебным процессам.
Уровень 1- не применяется		
Уровень 2–Проводит инструктаж/краткосрочные тренингииндивидуумов и групп, проводит курсы по разработанным методикам		
Уровень 3 – Управляет и способствует потребностям в развитии индивидуумов и групп		
Уровень 4 – Предпринимает проактивные действия и развивает процессы в организации для стимулирования потребностей в развитии индивидуумов и групп, а также всего кадрового состава		
Уровень 5 – не используется		
D.10. Управление информацией и знаниями Определяет и управляет структурированной и неструктурированной информацией и анализирует политику распространения информации. Создает структуру информации для ее использования и оптимизации в интересах бизнеса. Понимает, какие инструменты необходимо создать, получить, сохранить, обновить и какие знания необходимо распространить для извлечения выгоды из информационного актива	K1 методы анализа неструктурированной информации и бизнес-процессов K2 ИТ-устройства и инструменты, необходимые для хранения и поиска данных	S1 объединять внутренние и внешние знания и информационные потребности; S2 формализовать потребности потребителей/клиентов S3 переносить/отображать деловую среду в структурированную информацию S4 — обеспечивать доступность информации
Уровень 1,2 - не применяются		
Уровень 3 - Анализирует бизнес-процессы и соответствующие информационные потребности и обеспечивает наиболее подходящую информационную структуру		
Уровень 4 – Интегрирует		

D. АДАПТАЦИЯ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
соответствующую информационную структуру в корпоративную среду		
Уровень 5 – Приводит в соответствие информацию и знания для определения стоимости бизнеса. Применяет инновационные решения на основе полученной информации		

Е. УПРАВЛЕНИЕ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с:	Дескриптор 4 – навыки Способен;
Е.1. Разработка прогнозов Анализирует рыночные условия для оценки восприятия рынком продуктов или услуг предприятия. Оценивает возможности предприятия на предмет соответствия требованиям к продукции и качеству в будущем. Применяет соответствующие показатели для обеспечения принятия правильных решений в отношении поддержки производственных, маркетинговых, торговых и распределительных функций.	К1 объемами рынка и их колебаниями К2 возможностями рынка в соответствии с текущими условиями (например, политикой правительства, перспективными технологиями, социальными и культурными тенденциями и т.д.); К3 принципами функционирования расширенной цепочки поставок; К4 методиками анализа большого количества данных (интеллектуальный анализ данных)	S1 применять методики <i>что, если...</i> для создания реалистичных перспектив; S2 формировать прогнозы продаж в зависимости от текущего состояния рынка S3 формировать прогнозы по объемам производства, принимая во внимание производственную мощность S4 сравнивать прогнозы продаж с прогнозами объема производства и анализировать потенциальные несоответствия; S5 интерпретировать данные внешних исследований и анализировать информацию
Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 - не применяется		
Уровень 3 – Разрабатывает краткосрочные прогнозы, используя информацию о рынке и оценивая производственные и торговые возможности организации		
Уровень 4 – Действует с широким спектром полномочий для формирования долгосрочного прогноза. Разбирается в тенденциях на мировом рынке, определяя и оценивая соответствующие тенденции в более крупном бизнесе, политические и социальные факторы		
Уровень 5– не применяется		
Е.2. Управление проектами и портфелями проектов Внедряет планы для программы изменений. Планирует и контролирует отдельный проект или портфель ИТ-проектов для обеспечения сотрудничества и управления взаимозависимыми данными. Управляет проектами для разработки или внедрения новых, внутренне или внешне определенных процессов для удовлетворения потребностей бизнеса. Определяет деятельность, ответственность, критические моменты, ресурсы, потребности в квалифицированных специалистах, методы взаимодействия и бюджет. Разрабатывает планы действий для решения вопросов внедрения. Реализовывает проекты вовремя, без превышения сметы и в соответствии с исходными требованиями. Создает и сохраняет документы для контроля над ходом осуществления проекта.	К1 проектными методиками, в том числе подходами к определению последовательности и инструментов для формирования плана действий К2 технологиями, внедряемыми в ходе осуществления проекта К3 бизнес-стратегией и бизнес-процессами компании К4 методами разработки и соблюдении финансовых планов и бюджетов	S1 определять проектные риски и план действий для их минимизации S2 определять план проекта, разделив его на отдельные проектные задачи; S3 обсуждать ход проекта со всеми соответствующими сторонами, сообщая о таких вопросах как контроль над уровнем затрат, выполнение графика, контроль качества, исключения риска и изменения в проектных спецификациях S4 распределять задачи и управлять группой; S5 управлять внешними ресурсами, обусловленными договором, для достижения целей проекта S6 оптимизировать сроки и цели реализации проекта,

Е. УПРАВЛЕНИЕ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с:	Дескриптор 4 – навыки Способен;
		достигая соглашений, в соответствии с приоритетами, диктуемыми заинтересованными лицами
Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 - Понимает и применяет принципы управления проектом, а также методики, инструменты и процессы для управления простыми проектами		
Уровень 3 – Отвечает за собственные действия и действия других лиц, работая в рамках проекта, делая выбор, инструктируя, управляя и наблюдая за отношениями в группе; планирует и устанавливает групповые цели и задачи и документирует результаты		
Уровень 4 – Использует разнообразные навыки в управлении проектами для работы за их рамками. Управляет сложными проектами или программами, включая взаимодействия с другими сторонами. Оказывает влияние на проектную стратегию, предлагая новые или альтернативные решения. Берет на себя общую ответственность за проектные результаты, в том числе управление финансами и ресурсами. Обладает полномочиями изменять правила и выбирать стандарты		
Уровень 5 – Обеспечивает стратегическое руководство обширными взаимосвязанными программами работ, гарантируя предприятию, что ИКТ являются изменяемым звеном и предоставляют преимущества в соответствии с общими стратегическими целями. Применяет расширенные деловые и технологические умения для представления и практической реализации инновационных идей		
Е.3. Управление рисками Внедряет управление рисками в ИС посредством применения определенной политики и процедур управления рисками предприятия. Оценивает риск для бизнеса предприятия и фиксирует потенциальный риск и планы их исключения.	K1 ценностями и интересами компании для применения метода анализа рисков K2 способами определения рентабельности инвестиций в сравнении с исключением рисков K3 передовым опытом (методиками) и стандартами анализа рисков	S1 разрабатывать план управления рисками для определения необходимых предупредительных мер S2 обмениваться информацией и способствовать распространению результатов анализа рисков организации и процессов управления рисками S3 разрабатывать и документировать процессы анализа и управления рисками S4 предпринимать меры по минимизации рисков и действовать в непредвиденных ситуациях
Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 - Понимает и применяет принципы управления рисками и изучает IT-решения для		

Е. УПРАВЛЕНИЕ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с:	Дескриптор 4 – навыки Способен;
минимизации определенных рисков		
Уровень 3 – Принимает решения по соответствующим действиям, необходимым для защиты и разрешения вопросов, связанных с подверженностью риску. Оценивает, управляет и обеспечивает подтверждение исключений; проводит аудит ИТ-процессов и среды		
Уровень 4 – Проявляет лидерство для определения и применения стратегии управления рисками, принимая во внимание все возможные факторы, включая технические, экономические и политические вопросы. Делегирует полномочия		
Уровень 5 - не применяется		
Е.4. Управление взаимоотношениями Устанавливает и сохраняет положительные деловые отношения между клиентами и провайдером услуг (внешним или внутренним), применяя и соблюдая организационные процессы. Сохраняет постоянную связь с клиентом/партнером/поставщиком и реагирует на потребности посредством восприятия их среды и управления контактами цепочки поставок. Гарантирует, что потребности, проблемы или жалобы клиента/партнера/поставщика поняты и разрешены в соответствии с организационной политикой.	K1 процессами клиентов или своего предприятия, в том числе процедурами принятия решений, формирования бюджета и структурой управления K2 коммерческими целями клиента K3 коммерческими целями собственной организации K4 методами определения и применения ресурсов предприятия для удовлетворения требований клиента; K5 коммерческими проблемами и рисками клиента.	S1 воспринимать потребности клиента; S2 определять потенциально выигрышные возможности для клиента и собственной организации S3 укреплять реалистичные подходы для поддержки развития взаимного доверия в будущем S4 контролировать текущие обязательства, гарантируя их выполнение; S5 обмениваться хорошими и плохими новостями во избежание неожиданностей
Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 – Взаимодействует с клиентами на позитивной основе		
Уровень 3 – Отвечает за собственные действия и действия других лиц в отношении управления ограниченной клиентской базой		
Уровень 4 – Проявляет лидерство в выстраивании отношений с крупными клиентами или большим количеством клиентов. Принимает решения по инвестициям в новые и существующие отношения. Руководит созданием выполнимой процедуры поддержки положительных деловых отношений		
Уровень 5 - не применяется		
Е.5. Улучшение процессов пределяет эффективность существующих процессов ИС. Исследует и определяет эффективность процессов ИС из различных источников. Следует систематической методике для оценки, создания и внедрения изменений в процесс или технологии для получения значительной выгоды. Оценивает потенциальные неблагоприятные последствия	K1 методами исследований, сравнительными оценками и методами измерения K2 способами оценки, создания и внедрения методик K3 — существующими внутренними процессами	S1 формировать, документировать и регистрировать важные процессы и процедуры; S2 предлагать изменения для облегчения и рационализации усовершенствований

Е. УПРАВЛЕНИЕ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	Дескриптор 4 – навыки Способен;
изменений процессов	К4 соответствующими разработками в области ИКТ и их потенциальным влиянием на процессы	
Уровни 1.2 - не применяются		
Уровень 3 – Привлекает квалифицированных специалистов для исследования существующих процессов ИС и решений для определения возможных нововведений. Вносит рекомендации на основе веских аргументов		
Уровень 4 – Проявляет лидерство и инициирует внедрение инноваций и усовершенствований, усиливающих конкурентоспособность или эффективность. Демонстрирует руководству организации бизнес-преимущества потенциальных изменений		
Уровень 5– не применяется		
Е.6. Управление качеством ИС Внедряет политику управления качеством для сохранения и улучшения процессов оказания услуг и производства продуктов. Планирует и определяет показатели управления качеством в отношении стратегии ИС. проверяет показатели качества производительности и вносит рекомендации по их усовершенствованию для постоянного повышения качества.	К1 методами, инструментами и процедурами, применяющимися в организации, знает, где и как они должны применяться К2 подходами к контролю качества информационной безопасности К3 нормами и стандартами в энергетической эффективности и электронных отходах	S1 демонстрировать, как методы, инструменты и процедуры могут применяться для внедрения политики качества организации S2 оценивать и анализировать стадии процесса для определения сильных и слабых сторон; S3 содействовать в выборе и использовании мер для оценки эффективности и производительности процессов S4 проверять, понимать и действовать в соответствии с показателями качества S5 осуществлять проверку качества.
Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 - Обсуждает и проверяет применение политики качества организации		
Уровень 3 – Оценивает показатели управления качеством и процессы на основе политики качества ИС, предлагает меры по устранению недостатков		
Уровень 4 - Оценивает степень удовлетворения требованиям по качеству и обеспечивает управление внедрением политики качества. Обеспечивает универсальное управление для установления и повышения норм качества		
Уровень 5– не применяется		
Е.7. Управление изменениями Оценивает значения новых ИТ-решений. Определяет требования и оценивает их преимущества и размер для бизнеса. Управляет внедрением изменений,	К1 определением значения новых ИТ-решений для бизнеса; К2	S1— анализировать затраты и выгоды внедрения новых ИТ-решений;

Е. УПРАВЛЕНИЕ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с:	Дескриптор 4 – навыки Способен;
принимая во внимание структурные и культурные проблемы. Сохраняет непрерывность бизнеса и процесс внесения изменений, проверяя их влияние, предпринимая любые необходимые действия по устранению недостатков, оптимизируя подходы.	определение влияния новых ИТ-решений на процессы организации и проблемы кадрового мира сурсами; К3 определение влияния новых ИТ-решений на правовые вопросы	S2 — выбирать соответствующие ИТ-решения на основе выгоды, риска и общего воздействия; S3 составлять и документировать планы внедрения усовершенствований S4 применять стандарты и инструменты управления проектами
Уровни 1,2 – не применяются		
Уровень 3 - Оценивает требования к изменениям и привлекает квалифицированных кадров для определения возможных методов в стандартах, которые можно применить		
Уровень 4 – Проявляет лидерство в процессах планирования, управления внедрения значительных изменений в бизнесе, связанных с ИС		
Уровень 5 – не применяется		
Е.8. Управление информационной безопасностью Внедряет политику обеспечения информационной безопасности. Контролирует и принимает меры против вторжений, мошеннических действий и нарушений режима безопасности, а также против утечки информации. Обеспечивает постоянный анализ и управление рисками в отношении информационной безопасности данных предприятия. Рассматривает случаи нарушения безопасности и дает рекомендации по непрерывному улучшению защиты информации.	К1 политиками организации в области обеспечения безопасности, а также особенностями ее воздействия на взаимодействие с клиентами, поставщиками и субподрядчиками К2 передовыми методами и стандартами в области управления информационной безопасностью К3 важными видами рисков при управлении информационной безопасностью К4 методами внутреннего контроля информационной безопасности	S1 создавать документы, в которых излагается политика управления информационной безопасностью, взаимосвязанная с общей стратегией бизнеса S2 анализировать важнейшие активы компании и определять слабые места и уязвимые точки для несанкционированного вторжения или атак S3 составлять план управления рисками с целью предупреждения их появления S4 проводить проверки уровня безопасности
Уровень 1 - не применяются		
Уровень 2 - Систематически сканирует информационную среду, выявляя и определяя уязвимые точки и угрозы для информационной безопасности. Фиксирует случаи нарушения и направляет соответствующие запросы компетентным сотрудникам в рамках иерархической структуры организации		
Уровень 3 – Оценивает результаты измерений и показатели управления информационной безопасностью и принимает решения относительно их соответствия политике информационной безопасности. Исследует и способствует принятию скорейших мер по устранению любых нарушений		

Е. УПРАВЛЕНИЕ		
Дескриптор 2 - ИКТ-компетенции Дескриптор 3 – поправки на уровень	Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с:	Дескриптор 4 – навыки Способен;
безопасности		
Уровень 4 – Проявляет лидерство в управлении целостностью, конфиденциальностью и доступом к данным, хранящимся в информационных системах, а также гарантирует соблюдение всех требований законодательства		
Уровень 5 - не применяются		
Е.9. Управление ИС Определяет, разворачивает и контролирует управление информационными системами в соответствии с требованиями бизнеса. Учитывает все внутренние и внешние параметры, такие как, соответствие законодательству и отраслевым стандартам, которые влияют на управление рисками и использование ресурсов, с целью достижения сбалансированных результатов деловой активности.	K1 инфраструктурой ИС и структурой организации бизнеса K2 деловой стратегией предприятия K3 ценностями бизнеса предприятия K4 требованиями законодательства.	S1 использовать применимые модели управления S2 анализировать окружение бизнеса компании и его развитие с течением времени S3 определять и внедрять систему соответствующих ключевых показателей эффективности (KPI) S4 участвовать в обсуждениях ценностей, рисках и возможностях, связанных со стратегией ИС
Уровни 1,2,3 – не применяются		
Уровень 4 – Проявляет лидерство в развитии ИТ-стратегии посредством обсуждений, продвижения и контроля действующих процессов всей инфраструктуры ИС		
Уровень 5 – Определяет и сочетает управление стратегией ИС, встраивая ее в стратегию управления организацией Адаптирует стратегию управления ИС принимая во внимание новые значительные события, которые возникают в связи с правовыми, экономическими, политическими, коммерческими или экологическими проблемами		

Благодарности

Мы благодарны и признательны большому коллективу специалистов, которые внесли свой вклад в разработку the European e-Competence Framework, включая:

- членов рабочей группы CEN/ISSS ICT Skills workshop Plenary, которые являются представителями следующих организаций и компаний: A/I/M bv, AFPA, AICA, AIRBUS, Association Pasc@line, ATI, ATT, British Computer Society, BIBB - Bundesinstitut für Berufsbildung, Birkbeck Univ. of London, Breyer Publico, CEDEFOP, CEPIS, CIGREF, CISCO, CPI Progetti, DEKRA Akademie GmbH, Deutsche Telekom AG, DND (Norwegian computer Society), EeSA (former e-Skills ILB), e-Skills UK, ECABO, ECDL Foundation, Empirica GmbH, ESI BG, EuroCIO, European Metalworkers' Federation, EXIN, Fondazione Politecnico di Milano, FZI, HBO-I Foundation, IBM UK, IG Metall, Institut für Praktische Interdisziplinarität, Intel Corp., IPA Japan, IT Star, IWA IT, KWB eV, Microsoft Deutschland, MinEZ, Ministère de l'éducation et de la recherche FR, MPSA, MS Consulting & Research Ltd., MTA, NIOC, Norma PME, Norwegian computer association, ORACLE, PMI, Skillsnet, THAMES Communication, Trinity College Dublin, UK Cabinet office/ Delivery and transformation group, UNESCO, Uni Duisburg, UNI Europa, Univ., Danube/CEPA, Univ. Gent/Fac. EC&BA, Zumiya Consulting,
- экспертов рабочей группы the European e-Competence Framework, которые представляют организации: Airbus, Bancad'Italia, Bayer Business Services, Breyer Publico, Cap Gemini, CIGREF, Cisco System S, CPI Competenze per l'Innovazione, Deutsche Telekom, e-Skills UK, ECABO, EMSI Grenoble, EURO CIO, EXIN International, Fondazione Politecnico di Milano, IG Metall, Institut PI, Michelin, PSA Peugeot Citroen, Syntec Informatique, UK Cabinet Office,
- и представителей других заинтересованных сторон за ценный вклад и поддержку в течение четырех лет его периода работы над проектом. Их количество слишком велико, чтобы быть представленным поименно, но авторы the European e-Competence Framework выражают признание за воодушевление, полученное от различных институтов европейских стран.

www.ecompetenceS.eu

Приложение

Структура и основные принципы e-CF

Четыре дескриптора e-CF отражают различные требования, связанные с уровнями планирования бизнеса, управления кадрами, в дополнении к руководствам по должностным обязанностям, и специфицируются следующим образом:

- Дескриптор 1: **5 областей ИКТ-компетенций**, соответствующие бизнес-процессам в информационных системах: ПЛАНИРОВАНИЕ-ВНЕДРЕНИЕ-ЗАПУСК-АДАПТАЦИЯ-УПРАВЛЕНИЕ
- Дескриптор 2: набор **эталонных компетенций для каждой области ИКТ-компетенций**. **Всего идентифицировано 36 компетенций** для общих эталонных определений компетенций в e-CF.
- Дескриптор 3: **Профессиональный уровень каждой компетенции e-CF** обеспечивает соотнесение с европейской спецификацией – **уровни e-1 до уровня e-5 e-CF** соответствуют уровням с 3-го по 5-й EQF.
- Дескриптор 4: Примеры **знаний и навыков, относящиеся к каждой компетенции**, определены как необязательные рамочные компоненты для предоставления образца. Они не являются исчерпывающими.

Определения компетенций явно обозначаются дескриптором 2 и 3, а ссылка на знания и навыки обозначена дескриптором 4; отношения встроены во все три дескриптора.

От e-CF 1.0 до e-CF 2.0 – Обновления и доработка e-CF – пояснения к таблицам обновлений (стр. – стр.)

- Столбец 1 содержит описания дескрипторов 1,2 и 3 e-CF1.0 (согласно CWA 15893, 2008)
- Столбец 2 содержит значимые изменения, внесенные в e-CF 2.0. Незначительные изменения формулировок не отмечаются. “Нет изменений” – означает, что нет значительных изменений.
- Столбец 3 содержит описания дескрипторов 1, 2 и 3 e-CF 2.0

<p>Столбцы 4 и 5 содержат описания дескриптора 4, которые особенно популярны благодаря примерам знаний и навыков компетенций, относящихся к каждой компетенции e-CF. e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>А. ПЛАНИРОВАНИЕ</p>				
<p>A.1. Согласование ИС и бизнес-стратегии Предвидит долгосрочные перспективы развития бизнеса и определяет инфраструктуру ИС в соответствии с организационной политикой. Принимает стратегические решения в отношении развития инфраструктуры ИС, включая стратегию использования ИТ-ресурсов (ERP, CRM, Groupware, Network и т.д.).</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>A.1. Согласование ИС и бизнес-стратегии Предвидит долгосрочные перспективы развития бизнеса и определяет инфраструктуру ИС в соответствии с организационной политикой. Принимает стратегические решения в отношении развития инфраструктуры ИС, включая стратегию использования ИТ-ресурсов.</p>	<p>K1 концепцией бизнес-стратегии K2 внешними и внутренними тенденциями и факторами, оказывающими влияние на развитие предприятия K3 возможностями и потенциалом релевантных бизнес-моделей K4 бизнес-целями и задачами предприятия K5 моделями и стратегиями по выбору поставщиков услуг</p>	<p>S1 анализировать будущее развитие технологий и бизнес-процессов S2 — определять требования для процессов, связанных с предоставлением ИТ-услуг S3 — определять и анализировать долгосрочные интересы пользователей/заказчиков S4 — привносить свой вклад в развитие ИТ- стратегий и политик S5 — привносить свой вклад в развитие стратегии бизнеса</p>
<p>Уровни 1,2,3 - не применяются</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровни 1,2,3 не применяются</p>		
<p>Уровень 4 – не применяется</p>	<p>Уровень 4 добавлен</p>	<p>Уровень 4 – Осуществляет руководство с применением лидерства в создании и реализации долгосрочных инновационных решений, связанных с ИС</p>		
<p>Уровень 5 - Осуществляет стратегическое руководство с применением лидерства в целях достижения соглашений и обеспечения обязательств со стороны руководства предприятия для создания и реализации инновационных решений.</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>Уровень 5 - Осуществляет стратегическое руководство ИС с применением лидерства в целях достижения соглашений и обеспечения обязательств со стороны руководства предприятия.</p>		
<p>A.2. Управление уровнем услуг Определяет, утверждает и заключает соответствующие соглашения об уровне услуг и рамочные договоры в отношении</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>A.2. Управление уровнем услуг Определяет, утверждает и заключает соответствующие соглашения об уровне услуг (SLA) и рамочные договоры в отношении</p>	<p>K1 требованиями по оформлению документации для процессов управления услугами K2 — способами сравнения и интерпретации баз данных</p>	<p>S1 выполнять анализ учетных записей по оказанию услуг S2 оценивать соответствие оказываемых услуг соглашению об</p>

<p>Столбцы 4 и 5 содержат описания дескриптора 4, которые особенно популярны благодаря примерам знаний и навыков компетенций, относящихся к каждой компетенции e-CF. e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>предоставляемых услуг и сервисов. Согласует уровни оказания услуг с учетом потребностей и возможностей заказчиков и бизнеса.</p>		<p>предоставляемых услуг и сервисов. Согласует уровни оказания услуг с учетом потребностей и возможностей заказчиков и бизнеса</p>	<p>управления K3 — элементами, формирующими основные показатели уровня предоставляемых услуг K4 — как функционируют инфраструктуры предоставления услуг K5 — влиянием предоставления услуг, не соответствующих стандартам, на бизнес</p>	<p>уровне услуг S3 согласовывать цели, достижимые реалистичным уровнем оказания услуг S4 применять адекватные методы управления качеством S5 предупреждать и предотвращать потенциальные нарушения в процессе оказания услуг</p>
<p>Уровни 1,2 - не применяются</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровни 1,2 не применяются</p>		
<p>Уровень 3 – Оказывает влияние и подготавливает соглашения об уровне предоставления услуг, осуществляет учет затрат для окончательного варианта.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 3 – Оказывает влияние и подготавливает соглашения об уровне предоставления услуг (SLA) , осуществляет учет затрат для окончательного варианта.</p>		
<p>Уровень 4–Проявляет лидерство в целях внесения поправок в корпоративную стратегию с учетом соглашений, касающихся уровня услуг для достижения прогнозируемых результатов.</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>Уровень 4 - Проявляет лидерство в целях внесения поправок в корпоративную стратегию с учетом соглашений, касающихся уровня услуг для достижения прогнозируемых результатов.</p>		
<p>Уровень 5 - не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 5 не применяется</p>		
<p>А.3. Разработка бизнес-планов Обращается к схемам и структурам бизнес-плана или плана выпуска товара, посредством выявления альтернативных подходов; включает предложения по окупаемости инвестиций. Представляет анализ стоимостных преимуществ и проверенные аргументы по выбранной стратегии. Эта деятельность может включать разработку информационной архитектуры всего предприятия и процессов в целях достижения поддержки интересов</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>А.3. Разработка бизнес-планов Обращается к схемам и структурам бизнес-плана или плана выпуска товара, посредством выявления альтернативных подходов; включает предложения по окупаемости инвестиций. Использует возможные и применимые модели по выбору поставщиков услуг. Представляет анализ стоимостных преимуществ и проверенные аргументы по выбранной стратегии. Обеспечивает</p>	<p>K1 компонентами и этапами разработки бизнес-плана K2 настоящими и будущими размерами и потребностями рынка K3 технологиями конкуренции и SWOT анализа (как для характеристик товара, так и для внешнего окружения) K4 методиками создания каналов продаж K5 составляющими рентабельности</p>	<p>S1 обращаться и идентифицировать основные составляющие ценностных предложений по товарам или решениям S2 определять подходящие каналы, увеличивающие ценность товара S3 составлять детализированный SWOT-анализ S4 составлять кратко- и долгосрочные отчеты (например, финансовые отчеты по рентабельности,</p>

<p>Столбцы 4 и 5 содержат описания дескриптора 4, которые особенно популярны благодаря примерам знаний и навыков компетенций, относящихся к каждой компетенции е-CF.е-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от е-CFv.1.0</p>	<p>е-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>е-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>е-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>бизнеса стратегическими технологиями. Обеспечивает совместимость стратегий бизнеса и технологий. Представляет и обосновывает бизнес-план заинтересованным сторонам, обращаясь к политическим, финансовым и организационным интересам, включая SWOT анализ. Для плана выпуска продуктов использует стратегии продаж и маркетинга, а также потенциал использования партнеров (VARs)</p>		<p>совместимость стратегий бизнеса и технологий. Представляет и обосновывает бизнес-план заинтересованным сторонам, обращаясь к политическим, финансовым и организационным интересам, включая SWOT анализ.</p>	<p>предприятия K6 описанием и моделями материально-технического снабжения; K7 планированием и динамикой движения денежных средств</p>	<p>эксплуатации и созданию ценностной стоимости) S5 определять основные этапы бизнес-плана</p>
<p>Уровни 1,2 - не применяются</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровни 1,2 не применяются</p>		
<p>Уровень 3 – Привлекает квалифицированные кадры для анализа конъюнктуры рынка.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 3 – Привлекает квалифицированные кадры для анализа конъюнктуры рынка.</p>		
<p>Уровень 4 - Применяет лидерство для разработки стратегии ИС, отвечающей требованиям бизнеса.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 4 - Применяет лидерство для разработки стратегии ИС, отвечающей требованиям бизнеса.</p>		
<p>Уровень 5 - Применяет стратегическое мышление и организационное лидерство в целях применения возможностей ИТ для преобразований в бизнесе.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 5 - Применяет стратегическое мышление и организационное лидерство в целях применения возможностей ИТ для преобразований в бизнесе.</p>		
<p>А.4. Создание спецификаций Анализирует и выявляет текущий и целевой статусы. Оценивает эффективность затрат и составляет проекты решений. рисков, возможностей, сильных и слабых сторон с критической точки зрения. Разрабатывает описания структурных планов, графиков и основных этапов. Работает над проектом на постоянной основе, управляет отчетностью и запросами на изменения. Документирует систему приемки и завершающие отчеты. Определяет объем поставок и обеспечивает обзор дополнительных требований к</p>	<p>Изменение названия Поправки в формулировках</p>	<p>А.4. Планирование проектов и выпуска продуктов Анализирует и выявляет текущий и целевой статусы. Оценивает эффективность затрат, риски, возможности, сильные и слабые стороны с критической точки зрения. Разрабатывает описания структурных планов, графиков и основных этапов. Управляет запросами на изменения. Определяет объем поставок и обеспечивает обзор дополнительных</p>	<p>K1 эффективными методами управления проектом; K2 определением ключевых показателей эффективности (KPI); K3 основными методами принятия решений.</p>	<p>S1 устанавливать потенциальные цели для реализации плана выпуска продуктов или проекта S2 разрабатывать планы взаимодействия; определять основных пользователей и составлять сопровождающую документацию S3 составлять планы реализации проекта и обеспечивать качество выполнения с учетом основных этапов S4 предоставлять достоверную информацию лицам, ответственным за</p>

<p>Столбцы 4 и 5 содержат описания дескриптора 4, которые особенно популярны благодаря примерам знаний и навыков компетенций, относящихся к каждой компетенции e-CF. e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>документации. Разрабатывает правила работы с продуктами и определяет результаты некорректной работы и риски.</p>		<p>требований к документации. Разрабатывает правила работы с продуктами.</p>		<p>принятие решений, управлять такой информацией; S5 управлять процессом обработки запросов на внесении изменений</p>
<p>Уровни 1 - не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 1 не применяется</p>		
<p>Уровень 2 – Документирует стандартные и простые элементы продуктов или проектов на системной основе.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 2 –на системной основе документирует стандартные и простые элементы продуктов или проектов.</p>		
<p>Уровень 3 - Привлекает квалифицированные кадры к разработке спецификаций для создания и поддержки комплексных документов по реализации проекта или процессов выпуска продуктов</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>Уровень 3 - Привлекает квалифицированные кадры к разработке спецификаций для создания и поддержки комплексных документов по реализации проекта или процессов выпуска продуктов</p>		
<p>Уровень 4 - не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 5 не применяется</p>		
<p>Уровень 5 – Действует с широким набором полномочий для ответственности за конечную спецификацию проекта или продукта.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 5 – Действует с широким набором проверочных функций для ответственности за конечную спецификацию проекта или продукта</p>		
<p>A.5. Системная архитектура Специфицирует, оптимизирует, обновляет и устанавливает правила для внедрения ИТ, необходимых для разработки и функционирования ИС в соответствии с требованиями бизнеса. Идентифицирует требуемые компоненты программного и аппаратного обеспечения, технологические платформы, которые необходимо объединить для того, чтобы они отвечали текущим и будущим требованиям бизнеса. Обеспечивает соблюдение требований операционной совместимости, масштабируемости, эксплуатационной пригодности и</p>	<p>Изменение названия Поправки в формулировках</p>	<p>A.5. Проектирование архитектуры Специфицирует, оптимизирует, обновляет и устанавливает правила для разработки и эксплуатации архитектуры ИС. Управляет взаимоотношениями с заинтересованными сторонами со стороны бизнеса в целях обеспечения соответствия архитектуры ИС требованиям бизнеса. Выявляет потребности в изменениях и соответствующих компонентах: аппаратных, информационных и технических платформах, программном обеспечении, приложениях, процессах. Обеспечивает соблюдение требований операционной совместимости,</p>	<p>K1 архитектурными решениями и средствами проектирования систем K2 требованиями к архитектуре систем: производительностью, правилами эксплуатации и ремонта, возможностями модернизации, масштабируемостью, безопасностью и эксплуатационной технологичностью K3 затратами, преимуществами и рисками, связанными с архитектурой систем</p>	<p>S1 проводить экспертизу для решения сложных технических проблем и обеспечивать внедрение наиболее оптимальных по функциональности архитектурных решений S2 применять знания, относящиеся к различным техническим областям для построения и поддержки архитектуры предприятия S3 понимать цели бизнеса/руководителей, которые оказывают влияние на компоненты архитектуры (данные, приложения,</p>

<p>Столбцы 4 и 5 содержат описания дескриптора 4, которые особенно популярны благодаря примерам знаний и навыков компетенций, относящихся к каждой компетенции e-CF. e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>безопасности для всех технических аспектов.</p>		<p>масштабируемости, эксплуатационной пригодности и безопасности для всех аспектов.</p>	<p>K4 архитектурой предприятия и внутренними стандартами.</p>	<p>безопасность, развитие и т.д.) S4 помогать группам разработчиков приложений понимать и учитывать архитектуру, принципы, цели предприятия и стандарты S5 разрабатывать шаблоны и модели проектирования в целях оказания содействия системным аналитикам при создании совместимых приложений</p>
<p>Уровни 1,2 - не применяются</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровни 1,2 не применяются</p>		
<p>Уровень 3 – Привлекает квалифицированные кадры для определения необходимых ИТ и спецификаций, которые должны быть развернуты в разнообразных ИТ-проектах, приложениях или в процессах улучшения инфраструктуры.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 3 – Привлекает квалифицированные кадры для определения необходимых ИТ и спецификаций, которые должны быть развернуты в разнообразных ИТ-проектах, приложениях или в процессах улучшения инфраструктуры.</p>		
<p>Уровень 4 - Действует с широким набором полномочий, применяемых для разработки стратегии внедрения ИТ, соответствующих потребностям бизнеса и, учитывая текущую техническую платформу, устаревшее оборудование и последние технологические инновации.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 4 - Действует с широким набором полномочий, применяемых для разработки стратегии внедрения ИТ, соответствующих потребностям бизнеса и, учитывая текущую техническую платформу, устаревшее оборудование и последние технологические инновации.</p>		
<p>Уровень 5 - не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 5 не применяется</p>		
<p>A.6. Разработка приложений Определяет наиболее подходящие ИТ-решения, согласованные с ИТ-политикой и потребностями пользователя/потребителя. Оценивает затраты на разработку, установку и техобслуживание предлагаемых решений. Выбирает адекватные технические параметры для проектирования решения. Совместно с представителями</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>A.6. Разработка приложений Определяет наиболее подходящие ИТ-решения, согласованные с ИТ-политикой и потребностями пользователя/потребителя. Точно оценивает затраты на разработку, установку и техобслуживание предлагаемых решений. Выбирает адекватные технические параметры для проектирования решения, обеспечивая соотношение цена–качество. Совместно с</p>	<p>K1 стандартами моделирования, методами анализа потребностей K2 методами разработки программного обеспечения и их обоснованием (например, прототипированием, Agile-практиками, методами реверсивной инженерии и т.д.)</p>	<p>S1 идентифицировать потребителей, пользователей и заинтересованные стороны S2 собирать, формализовывать и оценивать функциональные и иные требования S3 применять модели оценки и параметры для анализа стоимости</p>

<p>Столбцы 4 и 5 содержат описания дескриптора 4, которые особенно популярны благодаря примерам знаний и навыков компетенций, относящихся к каждой компетенции е-CF.е-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от е-CFv.1.0</p>	<p>е-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>е-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>е-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>пользователей определяет рамочное взаимодействие для оценки моделей.</p>		<p>представителями пользователей определяет рамочное взаимодействие для оценки моделей.</p>	<p>K3 критериями и метриками разработки приложений K4 принципами проектирования пользовательских интерфейсов K5 инструментальными средствами для формализации функциональных спецификаций K6 существующими приложениями и архитектурными решениями, заложенными в их основу K7 СУБД, системами хранения и обработки данных, стандартами защиты информации и т.д.</p>	<p>применительно к фазам жизненного цикла программного обеспечения; S4 оценивать использование прототипирования для поддержки соблюдения требований S5 составлять, внедрять и управлять комплексными планами по разработке приложений S6 — разрабатывать функциональные спецификации с учетом установленных требований; S7 оценивать применимость различных методов разработки приложений в рамках текущего сценария</p>
<p>Уровень 1 - Участвует в проектировании и разработке общих функциональных требований и интерфейсов при поддержке коллег</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 1 - Участвует в проектировании и разработке общих функциональных требований и интерфейсов при поддержке коллег</p>		
<p>Уровень 2 – Организует общее планирование по разработке приложений.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 2 – Организует общее планирование по разработке приложений.</p>		
<p>Уровень 3 - Отвечает за правильную интеграцию результатов разработок (как своих, так и выполненных другими сотрудниками) в комплексную инфраструктуру в соответствии с потребностями пользователей/потребителей.</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>Уровень 3 -Отвечает за собственную деятельность и за деятельность других лиц, для обеспечения правильной интеграции приложений комплексной инфраструктурой в соответствии с потребностями пользователей/ потребителей.</p>		
<p>Уровни 4, 5 - не применяются</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровни 4, 5 не применяется</p>		
<p>A.7. Внедрение технологий Реализует представления и радикальные мысли для создания новшеств и встраивания их в новые</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>A.7. Внедрение технологий Следит за последними техническими достижениями ИТ с целью понимания технологий, которые могут быть востребованы на предприятиях.</p>	<p>K1 развивающимися технологиями и методами оценки прогнозов рынка K2 требованиями рынка K3 достоверными источниками</p>	<p>S1отслеживать источники информации и постоянно использовать наиболее надежные из них S2 определять вендоров и</p>

<p>Столбцы 4 и 5 содержат описания дескриптора 4, которые особенно популярны благодаря примерам знаний и навыков компетенций, относящихся к каждой компетенции e-CF. e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>продукты, приложения или сервисы. Привносит добавочную стоимость с помощью шагов, направленных на улучшение эффективности, производительности, качества или конкурентоспособности.</p>		<p>Разрабатывает инновационные решения для интеграции новых технологий с существующими продуктами, приложениями или услугами или создает новые решения.</p>	<p>информации (например, специализированными журналами, конференциями и мероприятиями, информационными письмами, мнениями авторитетных лиц и т.д.) K4 правилами ведения дискуссии в web-сообществах.</p>	<p>провайдеров наиболее перспективных решений; оценивать, обосновывать и использовать наиболее целесообразные варианты S3 определять, какие преимущества получит предприятие при условии внедрения новейших технологий S4 формировать обоснования концепций.</p>
<p>Уровни 1,2,3 - не применяются</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровни 1,2,3 не применяются</p>		
<p>Уровень 4 - Привлекает квалифицированных специалистов в области новейших технологий, соединяет их потенциал с глубоким пониманием потребностей бизнеса для предварительного планирования будущих архитектурных решений. Обеспечивает экспертно-руководство и консалтинг руководству компании в вопросах бизнеса и технологий и возможностях инноваций, связанных с внедрением новых решений.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 4 - Привлекает квалифицированных специалистов в области новейших технологий, соединяет их потенциал с глубоким пониманием потребностей бизнеса для предварительного планирования будущих архитектурных решений. Обеспечивает экспертное руководство и консалтинг руководству компании в вопросах бизнеса и технологий и возможностях инноваций, связанных с внедрением новых решений.</p>		
<p>Уровень 5 - Осуществляет стратегическое лидерство. Предвидит и формирует будущие решения и направления организации для их разработки и дальнейшего использования.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 5 - Осуществляет стратегическое лидерство. Предвидит и формирует будущие решения и направления организации для их разработки и дальнейшего использования.</p>		
<p>A.8.</p>	<p>Новая компетенция</p>	<p>A.8. Устойчивое развитие Оценивает влияние ИТ-решений с точки зрения экологической ответственности, в том числе в отношении стандартов энергопотребления. Консультирует бизнес и участников ИТ-рынка по</p>	<p>K1 системой параметров и показателей экологически безопасного развития K2 корпоративной и социальной ответственностью участвующих сторон в рамках ИТ-инфраструктуры.</p>	<p>S1 контролировать и учитывать энергозатраты, обусловленные ИТ S2 применять в проектах новейшие рекомендации по формированию стратегий с учетом экологически безопасного развития S3 учитывать нормативные</p>

<p>Столбцы 4 и 5 содержат описания дескриптора 4, которые особенно популярны благодаря примерам знаний и навыков компетенций, относящихся к каждой компетенции e-CF. e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
		<p>экологически безопасным альтернативным решениям, соответствующим корпоративной стратегии. Применяет политику закупок и продаж ИТ-продуктов с учетом требований экологической ответственности.</p>		<p>ограничения и международные стандарты, имеющие отношение к ИТ</p>
	<p>Новая</p>	<p>Уровень 1 - не применяется</p>		
	<p>Новая</p>	<p>Уровень 2 – не применяется</p>		
	<p>Новая</p>	<p>Уровень 3 –Обеспечивает информированность, профподготовку и лояльность персонала в целях учета требований об экологически безопасном развитии, применяет необходимые методы для соблюдения данного подхода.</p>		
		<p>Уровень 4 –Определяет цели и стратегии экологически безопасного развития ИС в соответствии с корпоративной политикой экологической безопасности.</p>		
	<p>Новая</p>	<p>Уровень 5 не применяется</p>		

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>В. ВНЕДРЕНИЕ</p>				
<p>В.1. Проектирование и разработка Проектирует и конструирует компоненты программного обеспечения и/или аппаратных платформ, отвечающие требованиям спецификации. Применяет системную методологию для анализа и создания необходимых компонент и интерфейсов. Тестирует компоненты и системы на предмет соответствия требованиям.</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>В.1. Проектирование и разработка Проектирует и конструирует компоненты программного обеспечения и/или аппаратных платформ, отвечающие требованиям спецификации, включая условия энергосбережения. Применяет системную методологию для анализа и создания необходимых компонент и интерфейсов. Тестирует компоненты и системы на предмет соответствия требованиям.</p>	<p>K1 применимым программным обеспечением, модулями, СУБД и языками программирования K2 компонентами аппаратного обеспечения, инструментами и архитектурами аппаратных платформ K3 функциональным и техническим проектированием K4 передовыми технологиями K5 языками программирования K6 модели энергопотребления для программного и/или аппаратного обеспечения</p>	<p>S1 разъяснять и представлять проекты/разработки заказчикам S2 производить и оценивать результаты тестирования с учетом спецификации S3 применять соответствующие программные и/или аппаратные архитектурные решения S4 проектировать и разрабатывать архитектуру аппаратных средств, пользовательские интерфейсы, компоненты коммерческого программного обеспечения и встроенные программные модули S5 обеспечивать и гарантировать высокий уровень преемственности и качества сложных программных разработок S6 использовать модели данных</p>
<p>Уровень 1 - не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 1 - не применяется</p>		
<p>Уровень 2 - Разрабатывает небольшие компоненты систем на системном уровне.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 2 - Разрабатывает небольшие компоненты систем на системном уровне.</p>		
<p>Уровень 3 – Применяет творческий подход для разработки и интеграции компонентов в продукт более высокого уровня.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 3 – Применяет творческий подход для разработки и интеграции компонентов в продукт более высокого уровня.</p>		
<p>Уровень 4 – Справляется со сложностями при разработке стандартных процедур и архитектур в целях обеспечения преемственного развития продуктов.</p>		<p>Уровень 4 – Справляется со сложностями при разработке стандартных процедур и архитектур в целях обеспечения преемственного развития продуктов.</p>		
<p>Уровень 5 –не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 5 –не применяется</p>		
<p>В.2. Интеграция систем Устанавливает дополнительные аппаратные/программные или компоненты в существующие или</p>	<p>Добавлен пример</p>	<p>В.2. Интеграция систем Устанавливает дополнительные аппаратные/программные или компоненты в существующие или предлагаемые системы. Умеет сочетать их с</p>	<p>K1 прежними, существующими и новыми компонентами аппаратного / программного обеспечения K2 влиянием, которое оказывает</p>	<p>S1 оценивать производительность системы до, в процессе и после системной интеграции S2 документировать и производить</p>

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>предлагаемые системы. Умеет сочетать их с существующими процессами и/или процедурами (например, в управлении конфигурациями) на основе учета спецификаций, производительности и совместимости с целью обеспечения их интеграции и операционной совместимости. Проверяет производительность системы, официально завершает и успешно регистрирует успешную интеграцию.</p>		<p>существующими процессами и/или процедурами (например, в управлении конфигурациями) на основе учета спецификаций, производительности и совместимости с целью обеспечения их интеграции и операционной совместимости. Проверяет производительность системы, официально завершает и успешно регистрирует успешную интеграцию.</p>	<p>системная интеграция на существующую систему/организацию К3 технологиями взаимодействия между модулями, системами и компонентами К4 интеграционными тестирующими технологиями</p>	<p>записи учета и регистрации деятельности, касающейся устранения неисправностей S3 обеспечивать соответствие существующих продуктов потребностям клиентов S4 проверять соответствие спецификаций и показателей производительности и эффективности интегрированных систем S5 осуществлять защиту/резервное копирование данных для обеспечения стабильности в процессе интеграции</p>
<p>Уровень 1 - не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 1 - не применяется</p>		
<p>Уровень 2 - Регулярно проверяет совместимость технических характеристик программного обеспечения и аппаратных средств. Ведет документирование действий в процессе установки, регистрирует отклонения и коррективные меры.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 2 - Регулярно проверяет совместимость технических характеристик программного обеспечения и аппаратных средств. Ведет документирование действий в процессе установки, регистрирует отклонения и коррективные меры.</p>		
<p>Уровень 3 – Отвечает за собственные действия и действия иных лиц в процессе интеграции. Соблюдает обязательные стандарты и процедуры контроля изменений в целях обеспечения стабильности единой системы в отношении ее функциональных характеристик и показателей надежности.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 3 – Отвечает за собственные действия и действия иных лиц в процессе интеграции. Соблюдает обязательные стандарты и процедуры контроля изменений в целях обеспечения стабильности единой системы в отношении ее функциональных характеристик и показателей надежности.</p>		
<p>Уровень 4 – Привлекает квалифицированные кадры широкого профиля в целях разработки процедуры единого цикла интеграции, включая создание внутрикорпоративных стандартов деятельности. Применяет лидерство для выполнения операций и назначения ресурсов для планирования интеграции.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 4 – Привлекает квалифицированные кадры широкого профиля в целях разработки процедуры единого цикла интеграции, включая создание внутрикорпоративных стандартов деятельности. Применяет лидерство для выполнения операций и назначения ресурсов для планирования интеграции.</p>		

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>Уровень 5 - не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 5 - не применяется</p>		
<p>В.3. Тестирование Разрабатывает и проводит регулярные процедуры тестирования ИТ-систем или проверки на соблюдение требований к эксплуатационной пригодности со стороны заказчика в целях обеспечения соответствия проектным спецификациям. Обеспечивает работу новых или модернизированных компонентов и систем в соответствии с прогнозируемыми ожиданиями. Гарантирует соблюдение внутренних, внешних, государственных и международных стандартов, включая стандарты по обеспечению гигиены труда и техники безопасности, эксплуатационной пригодности, производительности, надежности и совместимости. Составляет документы и отчеты, подтверждающие соответствия сертификационным требованиям.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>В.3. Тестирование Разрабатывает и проводит регулярные процедуры тестирования ИТ-систем или проверки на соблюдение требований к эксплуатационной пригодности со стороны заказчика в целях обеспечения соответствия проектным спецификациям. Обеспечивает работу новых или модернизированных компонентов и систем в соответствии с прогнозируемыми ожиданиями. Гарантирует соблюдение внутренних, внешних, государственных и международных стандартов, включая стандарты по обеспечению гигиены труда и техники безопасности, эксплуатационной пригодности, производительности, надежности и совместимости. Составляет документы и отчеты, подтверждающие соответствия сертификационным требованиям.</p>	<p>K1 техниками, инфраструктурой и инструментами, используемыми в процессе тестирования K2 жизненными циклами процесса тестирования K3 различными видами тестирования (функциональными, компоновочными, на производительность, эксплуатационную пригодность и т.д.) K4 национальными и международными стандартами, определяющими критерии качества тестирования</p>	<p>S1 составлять план тестирования и контролировать его исполнение S2 управлять процессом тестирования и оценивать результаты S3 разрабатывать сценарии тестирования ИТ-систем S4 подготавливать и проводить тестирование ИТ-систем S5 протоколировать и документировать результаты тестирования</p>
<p>Уровень 1 - Производит простейшие тестирование в строгом соответствии с подробными инструкциями.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 1 - Производит простейшие тестирование в строгом соответствии с подробными инструкциями.</p>		
<p>Уровень 2 - Организует программы тестирования и создает скрипты для выявления потенциальных уязвимостей тестов. Учитывает и регистрирует результаты, сочетая с анализом полученных данных.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 2 - Организует программы тестирования и создает скрипты для выявления потенциальных уязвимостей тестов. Учитывает и регистрирует результаты, сочетая с анализом полученных данных.</p>		
<p>Уровень 3 – Привлекает квалифицированных специалистов для сложных процедур тестирования.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 3 – Привлекает квалифицированных специалистов для сложных процедур тестирования.</p>		

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>Документирует результаты и представляет их лицам, ответственным за технологический процесс, например, разработчикам, пользователям или обслуживающему персоналу. Принимает на себя ответственность за соблюдение методов тестирования, ведет учет событий в журнале регистрации.</p>		<p>Документирует результаты и представляет их лицам, ответственным за технологический процесс, например, разработчикам, пользователям или обслуживающему персоналу. Принимает на себя ответственность за соблюдение методов тестирования, ведет учет событий в журнале регистрации.</p>		
<p>Уровни 4,5- не применяются</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровни 4,5 - не применяются</p>		
<p>V.4. Развертывание решений Следуя predeterminedным общим стандартам деятельности выполняет запланированные необходимые вмешательства в работу решений, включая действия по установке, обновлению или выводу из эксплуатации. Конфигурирует аппаратные средства, программное обеспечение или сети для обеспечения операционной совместимости компонентов системы; устраняет ошибки и нестыковки, возникающие в этой связи. При необходимости привлекает сторонние квалифицированные кадры, например, независимых поставщиков сетевых услуг. Официально передает пользователю готовое к эксплуатации решение и ведет документальный учет всей необходимой информации, включая получателей оборудования, данные о конфигурации и производительности.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>V.4. Развертывание решений Следуя predeterminedным общим стандартам деятельности выполняет запланированные необходимые вмешательства в работу решений, включая действия по установке, обновлению или выводу из эксплуатации. Конфигурирует аппаратные средства, программное обеспечение или сети для обеспечения операционной совместимости компонентов системы; устраняет ошибки и нестыковки, возникающие в этой связи. При необходимости привлекает сторонние квалифицированные кадры, например, независимых поставщиков сетевых услуг. Официально передает пользователю готовое к эксплуатации решение и ведет документальный учет всей необходимой информации, включая получателей оборудования, данные о конфигурации и производительности.</p>	<p>K1 методами анализа производительности K2 технологиями, связанными с управлением проблемами (вопросами эксплуатационной пригодности, производительности, совместимости) K3 способами комплектации и дистрибуции программных продуктов K4 влиянием внедряемых решений на существующую архитектуру K5 технологиями и стандартами, используемыми в процессе развертывания</p>	<p>S1 организовать процессы внедрения и деятельность по выпуску продукции S2 организовать и спланировать процедуры бета-тестирования, тестировать решения в рамках целевой операционной среды S3 гарантировать операционную совместимость при конфигурировании компонент любого уровня S4 определять и привлекать квалифицированные кадры для разрешения проблем совместимости S5 — организовать и контролировать процесс поддержки, включая обучение пользователей на начальном этапе внедрения системы S6 организовывать заполнение баз данных и управлять переносом данных.</p>
<p>Уровень 1– Действует под руководством в соответствии с подробными инструкциями, удаление или установка отдельных компонент.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 1 – Действует под руководством в соответствии с подробными инструкциями, удаление или установка отдельных компонент.</p>		
<p>Уровень 2 - Регулярно устанавливает или выводит из эксплуатации компоненты системы. Осуществляет поиск неисправных компонентов и выявляет основную причину сбоя комплексного решения. Поддерживает менее квалифицированных коллег.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 2 - Регулярно устанавливает или выводит из эксплуатации компоненты системы. Осуществляет поиск неисправных компонентов и выявляет основную причину сбоя комплексного решения.</p>		

e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2	Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0	e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;
		Поддерживает менее квалифицированных коллег.		
Уровень 3 – Отвечает за собственные действия и действия иных лиц при оказании услуг по внедрению решений, включая полноценное взаимодействие с клиентами. Привлекает квалифицированные кадры в целях внесения изменений в проект решения. Консультирует по вопросам совмещения рабочих процессов и процедур и действий по обновлению программных компонент.	Изменений нет	Уровень 3 – Отвечает за собственные действия и действия иных лиц при оказании услуг по внедрению решений, включая полноценное взаимодействие с клиентами. Привлекает квалифицированные кадры в целях внесения изменений в проект решения. Консультирует по вопросам совмещения рабочих процессов и процедур и действий по обновлению программных компонент.		
Уровни 4,5- не применяются	Изменений нет	Уровень 5 -		
В.5. Разработка технической документации Составляет документы, описывающие товары, услуги, компоненты или приложения с учетом текущих требований к оформлению документации. Выбирает стиль и средства для материалов презентаций. Описывает функции и характеристики. Заверяет и обновляет существующую документацию и создает формы документов для системы документооборота.	Поправки в формулировках	В.5. Разработка документации Составляет документы, описывающие товары, услуги, компоненты или приложения с учетом текущих требований к оформлению документации. Выбирает стиль и средства для материалов презентаций. Создает шаблоны систем документального учета. Обеспечивает надлежащий учет функций и характеристик. Гарантирует законность и адекватность существующих документов.		
Уровень 1 – Выполняет простые действия под руководством для выбора соответствующих носителей и написания контента	Поправки в формулировках	Уровень 1 - Применяет и использует стандарты, определяющие форму учетной документации.		
Уровень 2 –Организовывает выпуск документов, принимая разработки технических авторов	Поправки в формулировках	Уровень 2 - Определяет требования к документации с учетом назначения такой документации и описываемой ею среды.		
Уровень 3 – Описывает соответствующий формат документа, анализируя требования и/или создавая шаблоны	Поправки в формулировках	Уровень 3 – Определяет степень детализации в зависимости от цели документа и требований по его заполнению		
Уровни 4,5- не применяются	Изменений нет	Уровни 4,5 - не применяются		

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>С. ЗАПУСК</p>				
<p>С.1. Поддержка пользователей Обрабатывает заявки и запросы пользователей; учитывает необходимую информацию. Разрешает и контролирует инциденты, оптимизирует работу системы. Контролирует результаты работы решения и обеспечивает высокое качество обслуживания клиентов.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>С.1. Поддержка пользователей Обрабатывает заявки и запросы пользователей; учитывает необходимую информацию. Разрешает и контролирует инциденты, оптимизирует работу системы. Контролирует результаты работы решения и обеспечивает высокое качество обслуживания клиентов.</p>	<p>K1 приложениями, которые используют пользователи K2 структурами баз данных и организацией контента K3 процедурами переадресации запросов в рамках предприятия K4 методами распространения программных продуктов и процедурами устранения неисправностей приложений и методологией передачи файлов, применимыми для устранения неисправностей программного обеспечения K5 — источниками информации для перспективных решений</p>	<p>S1 эффективно взаимодействовать с пользователем для выявления признаков неисправностей S2 анализировать признаки неисправностей в целях категоризации ошибок или технических неисправностей; S3 разворачивать инструментальные средства поддержки для регулярного отслеживания источников ошибок или технических неисправностей; S4 четко взаимодействовать с пользователями и предоставлять инструкции по разрешению запросов S5 регистрировать и кодировать запросы в целях совершенствования и повышения надежности интерактивных средств поддержки.</p>
<p>Уровень 1 - Постоянно взаимодействует с пользователями, использует знания и навыки работы с ИТ-приложениями для обработки заявок и запросов пользователей. Разрешает простые инциденты, соблюдает предписанные процедуры.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 1 - Постоянно взаимодействует с пользователями, использует знания и навыки работы с ИТ-приложениями для обработки заявок и запросов пользователей. Разрешает простые инциденты, соблюдает предписанные процедуры.</p>		
<p>Уровень 2 -Регулярно изучает проблемы пользователей. Применяет технологию опроса для выявления и понимания причин затруднений пользователей. Связывает симптомы пользователя с известными решениями, используя запросы к базам данных решений. Эскалирует комплексные или неразрешенные инциденты техническим экспертам.</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>Уровень 2 - Регулярно изучает проблемы пользователей, определяя решения и оценивая возможные побочные эффекты. Применяет ранее приобретенный опыт для идентификации проблем и ищет потенциальные решения в базах данных. Эскалирует комплексные или неразрешенные инциденты техническим экспертам.</p>		

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>Документирует и отслеживает процедуры поддержки с момента получения заявки до ее разрешения.</p>		<p>Документирует и отслеживает процедуры поддержки пользователей с момента получения заявки до ее разрешения.</p>		
<p>Уровень 3 – Управляет действиями других и несет ответственность за выполнение согласованного уровня услуг. Распределяет ресурсы для гарантии того, что поддержка пользователей обеспечена в течение рабочего времени пользователей. с учетом определенного уровня качества. Действует творчески и осуществляет поиск возможностей для непрерывного совершенствования процесса оказания услуг путем анализа основных процессов. Управляет затратами бюджета.</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>Уровень 3 – Управляет процессом поддержки и отвечает за согласованный уровень обеспечения качества предоставляемых услуг. Распределяет ресурсы с учетом определенного уровня качества. Действует творчески и осуществляет поиск возможностей для непрерывного совершенствования процесса оказания услуг путем анализа основных процессов. Управляет бюджетом услуг по поддержке функционала.</p>		
<p>Уровни 4,5– не применяются</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровни 4,5 – не применяются</p>		
<p>C.2. Поддержка изменений Руководит процессами совершенствования ИТ-решений. Эффективно контролирует и планирует модификации программного и аппаратного обеспечения, в целях предотвращения множественных обновлений, приводящих к непредсказуемым последствиям. Минимизирует сбои системы путем внесения изменений и соблюдает соответствующие соглашения об уровне услуг.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>C.2. Поддержка изменений Руководит процессами совершенствования ИТ-решений. Эффективно контролирует и планирует модификации программного и аппаратного обеспечения, в целях предотвращения множественных обновлений, приводящих к непредсказуемым последствиям. Минимизирует сбои системы путем внесения изменений и соблюдает соответствующие соглашения об уровне услуг.</p>	<p>K1 функциональными требованиями к информационной системе K2 технической архитектурой существующих ИТ-приложений; K3 правилами интеграции бизнес-процессов и их зависимостью от ИТ-приложений K4 средствами и методами управления изменениями</p>	<p>S1 знакомить сотрудников, ответственных за обслуживание и модернизацию ИТ-решений, с функциональными и техническими требованиями S2 управлять взаимодействием между группами ИКТ--специалистов, ответственными за техобслуживание и модернизацию решений информационных систем; S3 анализировать воздействие функциональных/технических изменений на пользователей S4 прогнозировать действия, необходимые для уменьшения влияния изменений (обучение, документирование, внедрение новых</p>

e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2	Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0	e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;
				процессов)
Уровень 1 - не применяется	Изменений нет	Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 -В течение изменений действует на регулярной основе, поддерживая ежедневные запросы и реагируя на них, предотвращая сбои в обслуживании и обеспечивая согласованный уровень услуг.	Изменений нет	Уровень 2 –В течение изменений действует на регулярной основе, поддерживая ежедневные запросы и реагируя на них, предотвращая сбои в обслуживании и обеспечивая согласованный уровень услуг.		
Уровень 3 – Использует навыки для обеспечения целостности системы,контролируя применение функциональных обновлений дополнительных компонент программного или аппаратного обеспечения и деятельности по техобслуживанию. Скрупулезно документирует системную конфигурацию и график для предлагаемых изменений.	Поправки в формулировках	Уровень 3 – Обеспечивает целостность системы, контролируя применение функциональных обновлений дополнительных компонент программного или аппаратного обеспечения и деятельности по техобслуживанию. Соблюдает требования к бюджету.		
Уровни 4,5 – не применяются		Уровни 4,5 – не применяются		
С.3. Предоставление услуг Принимает профилактические меры для обеспечения стабильной и безопасной работы ИТ-приложений и инфраструктуры. Обновляет библиотеку эксплуатационной документации и регистрирует все события, связанные с функционированием систем. Поддерживает средства контроля и управления (например, скрипты, процедуры).	Изменений нет	С.3. Предоставление услуг Принимает профилактические меры для обеспечения стабильной и безопасной работы ИТ-приложений и инфраструктуры. Обновляет библиотеку эксплуатационной документации и регистрирует все события, связанные с функционированием систем. Поддерживает средства контроля и управления (например, скрипты, процедуры).	K1 правилами интерпретации требований к предоставлению ИТ-услуг; K2 передовыми методами и стандартами в сфере оказания ИТ-услуг; K3 способами контроля над оказанием услуг; K4 способами учета действий по оказанию услуг и выявлению ошибок.	S1 применять процессы, являющиеся частью стратегии организации по оказанию ИТ-услуг S2 заполнять и оформлять документы, используемые при оказании ИТ-услуг S3 анализировать процессы оказания услуг и знакомить вышестоящий персонал с результатами анализа
Уровень 1 - Работает под внешним руководством, регистрируя и отслеживая надежность данных.	Изменений нет	Уровень 1 - Работает под внешним руководством, регистрируя и отслеживая надежность данных.		
Уровень 2 - Систематически осуществляет анализ надежности данных и знакомит вышестоящий персонал с полученными данными.	Изменений нет	Уровень 2 - Систематически осуществляет анализ производительности и знакомит вышестоящий персонал с		

e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2	Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0	e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;
<p>Переадресовывает потенциальные случаи нарушения уровня услуг и рекомендует действия, направленные на улучшение услуг.</p>		<p>полученными данными. Переадресовывает потенциальные случаи нарушения уровня услуг и консультирует по вопросам повышения качества обслуживания. Сопоставляет данные о надежности с соглашением об уровне услуг.</p>		
<p>Уровень 3 –</p>	<p>Новый уровень</p>	<p>Уровень 3 – Составляет график выполнения оперативных задач. Управляет расходами и бюджетом в соответствии с внутрикорпоративными процедурами и внешними ограничениями. Выявляет требования по обеспечению ресурсами системы оперативного управления ИТ-инфраструктурой</p>		
<p>Уровень 4,5 – не используется</p>		<p>Уровень 4,5 – не используется</p>		
<p>C.4. Управление проблемами Идентифицирует и устраняет основные причины инцидентов с целью уменьшения их влияния на бизнес. Документирует проблемы для дальнейшего анализа и улучшения обслуживания. Применяет профилактический подход при выявлении основных причин проблем ИС.</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>C.4. Управление проблемами Идентифицирует и устраняет основные причины инцидентов. Применяет профилактический подход при выявлении основных причин проблем ИС. Разворачивает базы знаний, основанных на повторяющихся типичных ошибках.</p>	<p>K1 организацией ИТ-инфраструктуры и ее ключевыми компонентами K2 процедурами отчетности в компании K3 внутрикорпоративными процедурами эскалации запросов в критических ситуациях; K4 — применением средств диагностики неисправностей K5 взаимосвязью между элементами инфраструктуры системы и влиянием сбоев на смежные бизнес-процессы</p>	<p>S1 контролировать процессы разрешения запросов и обеспечивать эффективное взаимодействие S2 предотвращать потенциальные сбои критических элементов и принимать меры по минимизации последствий сбоев S3 проводить проверки соблюдения правил управления рисками и осуществлять действия по минимизации возникновения рисков S4 правильно распределять ресурсы для процедур техобслуживания, уравнивания затраты и рисков; S5 обеспечивать взаимодействие на всех уровнях, чтобы обеспечить разворачивание необходимых внутренних и внешних ресурсов для минимизации перебоев в работе</p>
<p>Уровень 1 - не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 1 - не применяется</p>		

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>Уровень 2 – не применяется</p>	<p>Новый уровень</p>	<p>Уровень 2 - Идентифицирует и классифицирует типы инцидентов и сбоев в обслуживании. Регистрирует инциденты и группирует их по признакам и способам разрешения проблем</p>		
<p>Уровень 3 – Уровень 3 – Использует специальные знания, глубокое понимание ИТ-инфраструктуры и процессов способов решения проблем для определения и устранения неисправностей с минимальными издержками. Принимает обоснованные решения для проведения оперативных действий в эмоционально-накаленной среде. Быстро определяет неисправные компоненты и альтернативные пути устранения неисправностей: ремонт, замена, реконфигурация и т.д.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 3 – Использует специальные знания, глубокое понимание ИТ-инфраструктуры и процессов способов решения проблем для определения и устранения неисправностей с минимальными издержками. Принимает обоснованные решения для проведения оперативных действий в эмоционально-накаленной среде. Быстро определяет неисправные компоненты и альтернативные пути устранения неисправностей: ремонт, замена, реконфигурация и т.д.</p>		
<p>Уровень 4 – Осуществляет руководство и несет ответственность за весь процесс решения проблем. Отвечает за готовность инструментария, диагностического оборудования, хорошо обученного персонала. Успешно справляется с возможными инцидентами. Имеет большой опыт, позволяющий предвидеть критические причины неисправностей, и обеспечивает их устранение в кратчайшие сроки. Выстраивает процесс эскалации для доступа к ресурсам, необходимым для устранения инцидентов.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 4 – Осуществляет руководство и несет ответственность за весь процесс решения проблем. Отвечает за готовность инструментария, диагностического оборудования, хорошо обученного персонала. Успешно справляется с возможными инцидентами. Имеет большой опыт, позволяющий предвидеть критические причины неисправностей, и обеспечивает их устранение в кратчайшие сроки. Выстраивает процесс эскалации для доступа к ресурсам, необходимым для устранения инцидентов.</p>		
<p>Уровень 5 –не используется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 5 –не используется</p>		

e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2	Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0	e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;
D. АДАПТАЦИЯ				
D.1. Разработка стратегии информационной безопасности Определяет и внедряет организационную стратегию, масштаб и способ использования в целях обеспечения безопасности и защиты информации. Обеспечивает основу для управления безопасностью информации (ISM), в том числе для ролевой идентификации и отчетности (см. D.2). Использует определенные стандарты для создания требований по целостности информации, доступности и конфиденциальности данных.	Изменений нет	D.1. Разработка стратегии информационной безопасности Определяет и внедряет организационную стратегию, масштаб и способ использования в целях обеспечения безопасности и защиты информации. Обеспечивает основу для управления безопасностью информации (ISM), в том числе для ролевой идентификации и отчетности (см. D.2). Использует определенные стандарты для создания требований по целостности информации, доступности и конфиденциальности данных.	K1 потенциалом и возможностями действующих стандартов и лучших практик K2 влиянием законных требований на информационную безопасность K3 стратегией информационной безопасности организации; K4 возможными угрозами нарушения информационной безопасности	S1 разработать и критически анализировать стратегию компании по защите информации S2 определить, представить и продвинуть политику защиты информации для утверждения руководством организации S3 применять соответствующие стандарты, передовые методики и законные требования для защиты информации S4 вносить необходимые изменения в стратегию организации по защите информации и формулировать новые планы S5 предлагать эффективные чрезвычайные меры
Уровень 1,2,3 - не применяется	Изменений нет	Уровень 1,2,3 - не применяется		
Уровень 4 – Использует глубокий опыт и применяет внешние стандарты и лучшие практики	Изменений нет	Уровень 4 – Использует глубокий опыт и применяет внешние стандарты и лучшие практики		
Уровень 5 – Обеспечивает	Изменений нет	Уровень 5 – Обеспечивает стратегическое руководство для		

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>стратегическое руководство для внедрения принципов защиты информации в культуру организации</p>		<p>внедрения принципов защиты информации в культуру организации</p>		
<p>D.2. Разработка стратегии обеспечения качества ИС Определяет, улучшает и дорабатывает ИТ-стратегию предприятия для повышения качества обслуживания заказчиков и эффективности бизнес-процессов предприятия (соблюдение баланса между стоимостью и рисками). Знает процессы, оказывающие критическое влияние на оказание услуг, и характеристики продукции для определения в системе управления качеством ИС (см. D.4). Использует определенные стандарты для формулировки требований к организации сервиса, качеству продуктов и процессов. Устанавливает</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>D.2. Разработка стратегии обеспечения качества ИС Определяет, улучшает и дорабатывает ИТ-стратегию предприятия для повышения качества обслуживания заказчиков и эффективности бизнес-процессов предприятия (соблюдение баланса между стоимостью и рисками). Знает процессы, оказывающие критическое влияние на оказание услуг, и характеристики продукции для определения в системе управления качеством ИС (см. D.4). Использует определенные стандарты для формулировки требований к организации сервиса, качеству продуктов и процессов. Устанавливает отчетность для управления качеством ИС.</p>	<p>K1 основными стандартами ИТ-отрасли: COBIT, ITIL, CMMI, ISO — и их значением для корпоративного управления ИС K2 информационной стратегией организации</p>	<p>S1 определить политику качества ИС для соблюдения организационных критериев эффективности и удовлетворения требований клиентов S2 определить используемую систему контроля качества S3 применять действующие стандарты и передовые методики для сохранения качества информации</p>

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>отчетность для управления качеством ИС.</p>				
<p>Уровни 1,2,3 – не применяются</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровни 1,2,3 – не применяются</p>		
<p>Уровень 4– Привлекает квалифицированных специалистов для использования и утверждения применения внешних стандартов и лучших практик</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>Уровень 4 – Привлекает квалифицированных специалистов для использования и утверждения применения внешних стандартов и лучших практик</p>		
<p>Уровень 5 – Обеспечивает стратегическое руководство для внедрения ИС (т.е. разрабатывает параметры и постоянные улучшения качества) в культуру организации</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>Уровень 5 – Обеспечивает стратегическое руководство для внедрения ИС (т.е. разрабатывает параметры и постоянные улучшения качества) в культуру организации</p>		
<p>D.3. Организация обучения Определяет и внедряет основные цели и принципы ИКТ-обучения, учитывая цели предприятия и разрыв в требуемых и существующих компетенциях в области ИКТ. Структурирует, организует и составляет учебные</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>D.3. Организация обучения Определяет и внедряет основные цели и принципы ИТ-обучения, учитывая цели предприятия и разрыв в требуемых и существующих компетенциях в области ИТ. Структурирует, организует и составляет учебные программы и оценивает качество обучения посредством обратной связи, регулярно внедряет улучшения. Адаптирует учебные планы в целях соблюдения изменяющихся требований.</p>	<p>K1 педагогическими подходами и обучающими методами, например, обучением в аудитории, e-Learning, самообучением, DVD-курсами K2 рынком образовательных услуг K3 методиками анализа потребностей в обучении</p>	<p>S1 организовывать учебные и образовательные программы для удовлетворения потребностей рынка S2 определять и максимально использовать ресурсы, необходимые для экономически эффективной программы S3 продвигать и реализовывать</p>

e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2	Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0	e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;
<p>программы и оценивает качество обучения посредством обратной связи, регулярно внедряет улучшения. Адаптирует учебные планы в целях соблюдения изменяющихся требований.</p>				<p>образовательные и учебные программы на рынке</p> <p>S4 осуществлять обратную связь посредством анализа результатов обучения с целью повышения его качества, постоянных улучшений</p> <p>S5 разрабатывать учебные планы и программы для удовлетворения требований клиентов в обучении в области ИКТ</p>
<p>Уровень 1 - не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 1 - не применяется</p>		
<p>Уровень 2 - Организует определение потребностей в обучении, сравнивает требования организации, определяет, выбирает и готовит графики обучения</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>Уровень 2 - Организует определение потребностей в обучении, сравнивает требования организации, определяет, выбирает и готовит графики обучения</p>		
<p>Уровень 3 – Творчески анализирует разрыв требуемых и существующих компетенций; разрабатывает специфические требования и определяет потенциальные</p>	<p>Поправки в формулировках</p>	<p>Уровень 3 – Творчески анализирует разрыв требуемых и существующих компетенций; разрабатывает специфические требования и определяет потенциальные источники для обучения. Имеет специальные знания касательно рынка образования и устанавливает механизм обратной связи для оценки дополнительных</p>		

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>источники для обучения. Имеет специальные знания касательно рынка образования и устанавливает механизм обратной связи для оценки дополнительных преимуществ альтернативных учебных программ</p>		<p>преимуществ альтернативных учебных программ</p>		
<p>Уровни 4,5 – не применяются</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровни 4,5 – не применяются</p>		
<p>D.4. Обеспечение процесса закупок Применяет соответствующий порядок осуществления закупок, в том числе использование таких подпроцессов, как создание спецификаций, идентификация поставщика, анализ предложений, оценка энергетической эффективности и экологической безопасности продуктов, оценка поставщиков и их процессов, обсуждение условий контракта, выбор поставщиков и размещение контрактов. Гарантирует, что весь</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>D.4. Обеспечение процесса закупок Применяет соответствующий порядок осуществления закупок, в том числе использование таких подпроцессов, как создание спецификаций, идентификация поставщика, анализ предложений, оценка энергетической эффективности и экологической безопасности продуктов, оценка поставщиков и их процессов, обсуждение условий контракта, выбор поставщиков и размещение контрактов. Гарантирует, что весь процесс закупки соответствует целевому назначению и увеличивает стоимость бизнеса организации.</p>	<p>K1 типичными условиями и положениями контракта на закупку K2 политикой закупок данного предприятия; K3 финансовыми моделями, например, структурой скидок K4 текущим рынком соответствующих продуктов или услуг K5 проблемами, связанными с услугами по снабжению, и их последствиями</p>	<p>S1 разъяснять спецификации на продукт/услугу S2 согласовывать условия и цены S3 анализировать полученные предложения S4управлять бюджетом закупок S5вводить усовершенствования в процесс закупок; S6 анализировать энергетическую эффективность и соответствующие экологические аспекты предложения</p>

e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2	Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0	e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;
процесс закупки соответствует целевому назначению и увеличивает стоимость бизнеса организации.				
Уровень 1 - не применяется	Изменений нет	Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 -Понимает и применяет принципы процесса закупок; размещает заказы на основе существующих контрактов с поставщиками. Гарантирует правильное выполнение заказов, в том числе проверку поставок и сопоставление с последующими платежами	Изменений нет	Уровень 2 - Понимает и применяет принципы процесса закупок; размещает заказы на основе существующих контрактов с поставщиками. Гарантирует правильное выполнение заказов, в том числе проверку поставок и сопоставление с последующими платежами		
Уровень 3 – Привлекает квалифицированных специалистов для реализации процесса закупок, обеспечивая положительные торговые отношения с поставщиками. Выбирает поставщиков, продукцию и услуги посредством оценки производительности, стоимости, сроков и качества. Разрешает	Изменений нет	Уровень 3 – Привлекает квалифицированных специалистов для реализации процесса закупок, обеспечивая положительные торговые отношения с поставщиками. Выбирает поставщиков, продукцию и услуги посредством оценки производительности, стоимости, сроков и качества. Разрешает размещение контрактов и соблюдает организационные политики		

e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2	Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0	e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;
размещение контрактов и соблюдает организационные политики				
Уровень 4 - Проявляет лидерство в организации политики закупок и вырабатывает рекомендации по усовершенствованию процесса. Применяет опыт, знания и методы осуществления закупок для принятия окончательных решений	Изменений нет	Уровень 4 - Проявляет лидерство в организации политики закупок и вырабатывает рекомендации по усовершенствованию процесса. Применяет опыт, знания и методы осуществления закупок для принятия окончательных решений		
Уровень 5 – не применяется		Уровень 5 – не применяется		
D.5. Разработка товарного предложения Разрабатывает технические предложения, отвечающие интересам клиентов, и обеспечивает торговых представителей конкурентоспособным предложением. Сотрудничает с коллегами для приведения решения по услуге или продукту в соответствие с	Добавлено о энерго-эффективности и экологическом влиянии	D.5. Разработка товарного предложения Разрабатывает технические предложения, отвечающие интересам клиентов, и обеспечивает торговых представителей конкурентоспособным предложением. Подчеркивает энергетическую эффективность и экологическое влияние в отношении предложения. Сотрудничает с коллегами для приведения решения по услуге или продукту в соответствие с потенциальными возможностями организации их обеспечить		

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>потенциальными возможностями организации их обеспечить</p>				
<p>Уровень 1 - не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 1 - не применяется</p>		
<p>Уровень 2 - Организует сотрудничество между соответствующими внутренними отделами, например, техническим, торговым и юридическим. Проводит сравнение между требованиями клиента и доступными «готовыми» решениями</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 2 - Организует сотрудничество между соответствующими внутренними отделами, например, техническим, торговым и юридическим. Проводит сравнение между требованиями клиента и доступными «готовыми» решениями</p>		
<p>Уровень 3 – Творчески разрабатывает предложение, содержащее комплексное решение. Настраивает решение в комплексной технической среде и гарантирует выполнимость и техническую применимость клиентского предложения</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 3 – Творчески разрабатывает предложение, содержащее комплексное решение. Настраивает решение в комплексной технической среде и гарантирует выполнимость и техническую применимость клиентского предложения</p>		
<p>Уровень 4 – Интерпретирует и</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 4 – Интерпретирует и оказывает влияние на</p>		

e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2	Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0	e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;
оказывает влияние на потребности клиента и исходную бизнес-среду, предлагает проекты по консультированию для обеспечения идеальных клиентских решений, то есть действует в качестве продавца-консультанта		потребности клиента и исходную бизнес-среду, предлагает проекты по консультированию для обеспечения идеальных клиентских решений, то есть действует в качестве продавца-консультанта		
Уровень 5 – не применяется	Изменений нет	Уровень 5 – не применяется		
D.6. Управление каналами продаж Разрабатывает стратегию для управления внешними каналами сбыта. Обеспечивает эффективную работу партнеров по продажам (VAR), применяя последовательную стратегию ведения бизнеса и маркетинга. Определяет цели для объема, географического охвата и отраслей для VAR и создает мотивационные программы для достижения дополнительных результатов продаж.	Изменений нет	D.6. Управление каналами продаж Разрабатывает стратегию для управления внешними каналами сбыта. Обеспечивает эффективную работу партнеров по продажам (VAR), применяя последовательную стратегию ведения бизнеса и маркетинга. Определяет цели для объема, географического охвата и отраслей для VAR и создает мотивационные программы для достижения дополнительных результатов продаж.	K1 конкурентными предложениями (что и где) K2 распределением долей рынка K3 типологией каналов сбыта (например, прямыми продажами, VAR, web-маркетингом) K4 системами мотивации клиентов; K5 методиками использования каждого типа канала сбыта	S1 выбрать лучший канал сбыта в соответствии с поставляемым продуктом или решением S2 определить скидки в соответствии с конкурентной средой S3 выбрать VAR на основе детального анализа, плана и установить контакты S4 управлять и сопровождать в соответствии с планами продаж и определять правильные действия, если потребуется S5 применять методы web-маркетинга.
Уровни 1,2 – не	Изменений нет	Уровни 1,2 – не применяются		

e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2	Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0	e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;
применяются				
Уровень 3 -Применяет творческие подходы для создания работы сети VAR. Управляет определением и оценкой потенциальных VAR и организывает процедуры поддержки VAR для улучшения результатов их деятельности	Изменений нет	Уровень 3 - Применяет творческие подходы для создания работы сети VAR. Управляет определением и оценкой потенциальных VAR и организывает процедуры поддержки VAR для улучшения результатов их деятельности		
Уровень 4 – Использует широкий набор навыков в маркетинге и продажах для создания VAR-стратегии организации. Иницирует процессы, улучшающие результаты деятельности VAR в целях наилучшего результата для бизнеса	Изменений нет	Уровень 4 – Использует широкий набор навыков в маркетинге и продажах для создания VAR-стратегии организации. Иницирует процессы, улучшающие результаты деятельности VAR в целях наилучшего результата для бизнеса		
Уровень 5 – не применяется	Изменений нет	Уровень 5 – не применяется		
D.7. Управление сбытом Создает стратегию продаж, которая приводит к достижению установленных планов.	Изменений нет	D.7. Управление сбытом Создает стратегию продаж, которая приводит к достижению установленных планов. Демонстрирует дополнительные преимущества продуктов и услуг предприятия новым и существующим клиентам и	K1 предприятиями клиентов (потребностями, распределением бюджетных средств и лицами, принимающими решения) K2 спецификой процессов компаний (организацией продаж, библиотекой инфраструктуры информационных технологий ITIL и т.д.) K3 — рыночными тенденциями и собственным портфолио услуг K4 юридическими, финансовыми и договорными нормами K5 — процедурами управления проектами	S1 разрабатывать стратегию надежного сотрудничества между клиентами и собственной организацией S2 быть в курсе всех рыночных новостей (рисков, изменений,

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>Демонстрирует дополнительные преимущества продуктов и услуг предприятия новым и существующим клиентам и потенциальным покупателям. Содействует процедурам сбыта, обеспечивая оперативные ответы на запросы, соответствующие стратегии и политики организации. Создает системный подход ко всему процессу сбыта, в том числе к пониманию потребностей клиентов, прогнозированию, перспективной оценке, тактике ведения переговоров и завершению продаж.</p>		<p>потенциальным покупателям. Содействует процедурам сбыта, обеспечивая оперативные ответы на запросы, соответствующие стратегии и политики организации. Создает системный подход ко всему процессу сбыта, в том числе к пониманию потребностей клиентов, прогнозированию, перспективной оценке, тактике ведения переговоров и завершению продаж.</p>	<p>К6 текущими требованиями рынка, например, рисками, изменениями, инновациями</p>	<p>инноваций) и общаться с внутренними структурными подразделениями для улучшения портфолио продуктов и услуг S3 предусмотрительно реагировать на изменения в организационно-коммерческой деятельности клиента и обсуждать их; S4 формировать продолжительные отношения с клиентами S5 анализировать показатели продаж для прогнозирования и разработки тактического плана</p>
<p>Уровни 1,2 - не применяются</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровни 1,2 - не применяются</p>		
<p>Уровень 3 - Участвует в процессе продаж, эффективно представляя продукты или услуги клиентам</p>	<p>Новый уровень</p>	<p>Уровень 3 - Участвует в процессе продаж, эффективно представляя продукты или услуги клиентам</p>		

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>Уровень 4 – Оценивает соответствующие стратегии продаж для представления результатов компании. Решает и распределяет цели годового объема продаж и устанавливает стимулы для соблюдения рыночных условий</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 4 – Оценивает соответствующие стратегии продаж для представления результатов компании. Решает и распределяет цели годового объема продаж и устанавливает стимулы для соблюдения рыночных условий</p>		
<p>Уровень 5 – Отвечает за показатели продаж предприятия. Дает разрешение на распределение ресурсов, уделяет первостепенное внимание продвижению продуктов и услуг, знакомит членов совета директоров с показателями продаж</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 5 – Отвечает за показатели продаж предприятия. Дает разрешение на распределение ресурсов, уделяет первостепенное внимание продвижению продуктов и услуг, знакомит членов совета директоров с показателями продаж</p>		
<p>D.8. Управление контрактами Обеспечивает и ведет переговоры по контракту в соответствии с организационными процессами. Гарантирует своевременные поставки, соблюдает</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>D.8. Управление контрактами Обеспечивает и ведет переговоры по контракту в соответствии с организационными процессами. Гарантирует своевременные поставки, соблюдает стандарты качества и согласованные уровни услуг. Решает важные проблемы нарушений, эскалирует значительные проблемы, составляет план действий по</p>	<p>K1 принципами создания соглашений об уровне оказания услуг (SLA) K2 политиками своего предприятия по контролю и регулированию исполнения контракта K3 юридическими нормами, применимыми к контрактам в области ИКТ</p>	<p>S1 помогать развитию хороших отношений с поставщиками и клиентами S2 обсуждать условия контракта; S3 проявлять рассудительность и гибкость при обсуждении условий контракта в соответствии с</p>

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>стандарты качества и согласованные уровни услуг. Решает важные проблемы нарушений, эскалирует значительные проблемы, составляет план действий по ликвидации последствий и, если необходимо, вносит поправки в контракты. Сохраняет целостность бюджета. Оценивает и принимает меры по соблюдению поставщиком юридических стандартов, стандартов охраны здоровья и безопасности. Активно осуществляет регулярное общение с поставщиками.</p>		<p>ликвидации последствий и, если необходимо, вносит поправки в контракты. Сохраняет целостность бюджета. Оценивает и принимает меры по соблюдению поставщиком юридических стандартов, стандартов охраны здоровья и безопасности. Активно осуществляет регулярноеобщениепоставщиками.</p>		<p>внутренними нормами и политиками</p>
<p>Уровень 1 - не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 1 -</p>		
<p>Уровень 2 - Регулярно проверяет выполнение контракта и незамедлительно</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 2 - Регулярно проверяет выполнение контракта и незамедлительно устраняет нарушения</p>		

e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2	Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0	e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;
устраняет нарушения				
Уровень 3 – Оценивает выполнение контракта поставщиком посредством проверки показателей эффективности. Обеспечивает эффективность всей цепочки поставок. Оказывает влияние на условия продления срока действия договора	Изменений нет	Уровень 3 – Оценивает выполнение контракта поставщиком посредством проверки показателей эффективности. Обеспечивает эффективность всей цепочки поставок. Оказывает влияние на условия продления срока действия договора		
Уровень 4 – Проявляет лидерство в достижении соблюдения условий контракта и является конечным звеном принятия решений по решению важных вопросов	Изменений нет	Уровень 4 – Проявляет лидерство в достижении соблюдения условий контракта и является конечным звеном принятия решений по решению важных вопросов		
Уровень 5 – не применяются	Изменений нет	Уровень 5 – не применяются		
	Новая компетенция	D.9. Повышение квалификации Анализирует существующие индивидуальные и групповые компетенции, определять потребности в недостающих знаниях и навыках. Проводит анализ образовательных	K1 методикамиразвитиякомпетенций K2методикамианализапотребностейивкомпетенцияхинавыках K3методамиподдержкиобученияиразвития(наставничество, научение) K4 перспективамиразвитияIT-технологийибизнеса.	S1 определять потребности в недостающих компетенциях и навыках S2определять и рекомендовать возможности развития на

e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2	Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0	e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;
		программ и путей развития, подбирает соответствующие методики, принимая во внимание потребности отдельных лиц и предприятия в целом. Инструктирует и/или обучает отдельных лиц или группы тому, как выявить потребностей в обучении.интересах бизнеса. Понимает, какие инструменты необходимо создать, получить, сохранить, обновить и какие знания необходимо распространить для извлечения выгоды из информационного актива		рабочем месте S3 встраивать возможности для развития навыков в стандартныерабочие процессы S4 проводить инструктаж по учебным процессам.
	новое	Уровень 1- не применяется		
	новое	Уровень 2–Проводит инструктаж/краткосрочные тренингииндивидуумов и групп, проводит курсы по разработанным методикам		
	новое	Уровень 3 – Управляет и способствует потребностям в развитии индивидуумов и групп		
	новое	Уровень 4 – Предпринимает проактивные действия и развивает процессы в организации для стимулирования потребностей в развитии индивидуумов и групп, а также всего кадрового состава		
	новое	Уровень 5 – не используется		
	Новая компетенция	D.10. Управление информацией и знаниями Определяет и управляет структурированной и неструктурированной	K1 методы анализа неструктурированной информации и бизнес-процессов K2 ИТ-устройства и инструменты, необходимые для хранения и поиска данных	S1 объединять внутренние и внешние знания и информационные потребности;

e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2	Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0	e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;
		информацией и анализирует политику распространения информации. Создает структуру информации для ее использования и оптимизации в интересах бизнеса. Понимает, какие инструменты необходимо создать, получить, сохранить, обновить и какие знания необходимо распространить для извлечения выгоды из информационного актива		S2 формализовать потребности потребителей/клиентов S3 переносить/ отображать деловую среду в структурированную информацию S4 — обеспечивать доступность информации
	новое	Уровень 1,2 - не применяются		
	новое	Уровень 3 - Анализирует бизнес-процессы и соответствующие информационные потребности и обеспечивает наиболее подходящую информационную структуру		
	новое	Уровень 4 – Интегрирует соответствующую информационную структуру в корпоративную среду		
	новое	Уровень 5 – Приводит в соответствие информацию и знания для определения стоимости бизнеса. Применяет инновационные решения на основе полученной информации		

<u>e-CF 1.0</u> <u>Дескриптор 1 + дескриптор 2</u>	<u>Отличия</u> <u>v.2.0</u> <u>от e-</u> <u>CFv.1.0</u>	<u>e-CF 2.0</u> <u>Дескриптор 2 + дескриптор 3</u>	<u>e-CF 2.0</u> <u>Дескриптор 4 – знания</u> <u>Знает / Осведомлен о /</u> <u>Знаком с;</u>	<u>e-CF 2.0</u> <u>Дескриптор 4 – навыки</u> <u>Способен;</u>
Е. УПРАВЛЕНИЕ				
Е.1. Разработка прогнозов Анализирует рыночные условия для оценки восприятия рынком продуктов или услуг предприятия. Оценивает возможности предприятия на предмет соответствия требованиям к продукции и качеству в будущем. Применяет соответствующие показатели для обеспечения принятия правильных решений в отношении поддержки производственных, маркетинговых, торговых и распределительных функций.	Изменений нет	Е.1. Разработка прогнозов Анализирует рыночные условия для оценки восприятия рынком продуктов или услуг предприятия. Оценивает возможности предприятия на предмет соответствия требованиям к продукции и качеству в будущем. Применяет соответствующие показатели для обеспечения принятия правильных решений в отношении поддержки производственных, маркетинговых, торговых и распределительных функций.	К1 объемами рынка и их колебаниями К2 возможностями рынка в соответствии с текущими условиями (например, политикой правительства, перспективными технологиями, социальными и культурными тенденциями и т.д.); К3 принципами функционирования расширенной цепочки поставок; К4 методиками анализа большого количества данных (интеллектуальный анализ данных)	S1 применять методики <i>что, если...</i> для создания реалистичных перспектив; S2 формировать прогнозы продаж в зависимости от текущего состояния рынка S3 формировать прогнозы по объемам производства, принимая во внимание производственную мощность S4 сравнивать прогнозы продаж с прогнозами объема производства и анализировать потенциальные несоответствия; S5 интерпретировать данные внешних исследований и анализировать информацию
Уровень 1 - не применяется	Изменений нет	Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 - не применяется	Изменений нет	Уровень 2 - не применяется		
Уровень 3 – Разрабатывает краткосрочные прогнозы, используя информацию о рынке и оценивая производственные и торговые возможности организации	Изменений нет	Уровень 3 – Разрабатывает краткосрочные прогнозы, используя информацию о рынке и оценивая производственные и торговые возможности организации		
Уровень 4 – Действует с широким спектром полномочий для формирования долгосрочного прогноза. Разбирается в тенденциях на мировом рынке, определяя и оценивая соответствующие тенденции в более крупном бизнесе, политические и		Уровень 4 – Действует с широким спектром полномочий для формирования долгосрочного прогноза. Разбирается в тенденциях на мировом рынке, определяя и оценивая соответствующие тенденции в более крупном бизнесе, политические и		

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e- CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>социальные факторы</p>		<p>и социальные факторы</p>		
<p>Уровень 5– не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 5– не применяется</p>		
<p>Е.2. Управление проектами и портфелями проектов Внедряет планы для программы изменений. Планирует и контролирует отдельный проект или портфель ИТ-проектов для обеспечения сотрудничества и управления взаимозависимыми данными. Управляет проектами для разработки или внедрения новых, внутренне или внешне определенных процессов для удовлетворения потребностей бизнеса. Определяет деятельность, ответственность, критические моменты, ресурсы, потребности в квалифицированных специалистах, методы взаимодействия и бюджет. Разрабатывает планы действий для решения вопросов внедрения. Реализовывает проекты вовремя, без превышения сметы и в соответствии с исходными требованиями. Создает и сохраняет документы для контроля над ходом осуществления проекта.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Е.2. Управление проектами и портфелями проектов Внедряет планы для программы изменений. Планирует и контролирует отдельный проект или портфель ИТ-проектов для обеспечения сотрудничества и управления взаимозависимыми данными. Управляет проектами для разработки или внедрения новых, внутренне или внешне определенных процессов для удовлетворения потребностей бизнеса. Определяет деятельность, ответственность, критические моменты, ресурсы, потребности в квалифицированных специалистах, методы взаимодействия и бюджет. Разрабатывает планы действий для решения вопросов внедрения. Реализовывает проекты вовремя, без превышения сметы и в соответствии с исходными требованиями. Создает и сохраняет документы для контроля над ходом осуществления проекта.</p>	<p>K1 проектными методиками, в том числе подходами к определению последовательности и инструментов для формирования плана действий K2 технологиями, внедряемыми в ходе осуществления проекта K3 бизнес-стратегией и бизнес-процессами компании K4 методами разработки и соблюдение финансовых планов и бюджетов</p>	<p>S1 определять проектные риски и план действий для их минимизации S2 определять план проекта, разделив его на отдельные проектные задачи; S3 обсуждать ход проекта со всеми соответствующими сторонами, сообщая о таких вопросах как контроль над уровнем затрат, выполнение графика, контроль качества, исключения риска и изменения в проектных спецификациях S4 распределять задачи и управлять группой; S5 управлять внешними ресурсами, обусловленными договором, для достижения целей проекта S6 оптимизировать сроки и цели реализации проекта, достигая соглашений, в соответствии с приоритетами, диктуемыми заинтересованными лицами</p>
<p>Уровень 1 - не применяется</p>	<p>Изменений</p>	<p>Уровень 1 - не применяется</p>		

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e- CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
	нет			
<p>Уровень 2 - Понимает и применяет принципы управления проектом, а также методики, инструменты и процессы для управления простыми проектами</p>	Изменений нет	<p>Уровень 2 - Понимает и применяет принципы управления проектом, а также методики, инструменты и процессы для управления простыми проектами</p>		
<p>Уровень 3 – Отвечает за собственные действия и действия других лиц, работая в рамках проекта, делая выбор, инструктируя, управляя и наблюдая за отношениями в группе; планирует и устанавливает групповые цели и задачи и документирует результаты</p>	Изменений нет	<p>Уровень 3 – Отвечает за собственные действия и действия других лиц, работая в рамках проекта, делая выбор, инструктируя, управляя и наблюдая за отношениями в группе; планирует и устанавливает групповые цели и задачи и документирует результаты</p>		
<p>Уровень 4 – Использует разнообразные навыки в управлении проектами для работы за их рамками. Управляет сложными проектами или программами, включая взаимодействия с другими сторонами. Оказывает влияние на проектную стратегию, предлагая новые или альтернативные решения. Берет на себя общую ответственность за проектные результаты, в том числе управление финансами и ресурсами. Обладает полномочиями изменять правила и выбирать стандарты</p>	Изменений нет	<p>Уровень 4 – Использует разнообразные навыки в управлении проектами для работы за их рамками. Управляет сложными проектами или программами, включая взаимодействия с другими сторонами. Оказывает влияние на проектную стратегию, предлагая новые или альтернативные решения. Берет на себя общую ответственность за проектные результаты, в том числе управление финансами и ресурсами. Обладает полномочиями изменять правила и выбирать стандарты</p>		
<p>Уровень 5 – Обеспечивает стратегическое руководство обширными взаимосвязанными программами работ, гарантируя предприятию, что ИКТ являются изменяемым звеном и предоставляют преимущества в соответствии с общими стратегическими целями. Применяет расширенные деловые и технологические умения для представления и практической реализации инновационных идей</p>	Изменений нет	<p>Уровень 5 – Обеспечивает стратегическое руководство обширными взаимосвязанными программами работ, гарантируя предприятию, что ИКТ являются изменяемым звеном и предоставляют преимущества в соответствии с общими стратегическими целями. Применяет расширенные деловые и технологические умения для представления и практической реализации инновационных идей</p>		
<p>E.3. Управление рисками Внедряет управление рисками в ИС посредством применения определенной политики и процедур управления рисками предприятия. Оценивает риск для бизнеса предприятия и фиксирует потенциальный риск и планы их исключения.</p>	Изменений нет	<p>E.3. Управление рисками Внедряет управление рисками в ИС посредством применения определенной политики и процедур управления рисками предприятия. Оценивает риск для бизнеса предприятия и фиксирует потенциальный риск и планы их исключения.</p>	<p>K1 ценностями и интересами компании для применения метода анализа рисков K2 способами определения рентабельности инвестиций в сравнении с исключением</p>	<p>S1 разрабатывать план управления рисками для определения необходимых предупредительных мер S2 обмениваться информацией и способствовать</p>

e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2	Отличия v.2.0 от e- CFv.1.0	e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;
			рисков К3 передовым опытом (методиками) и стандартами анализа рисков	распространению результатов анализа рисков организации и процессов управления рисками S3 разрабатывать и документировать процессы анализа и управления рисками S4 предпринимать меры по минимизации рисков и действовать в непредвиденных ситуациях
Уровень 1 - не применяется	Изменений нет	Уровень 1 - не применяется		
Уровень 2 -Понимает и применяет принципы управления рисками и изучает IT-решения для минимизации определенных рисков	Изменений нет	Уровень 2 - Понимает и применяет принципы управления рисками и изучает IT-решения для минимизации определенных рисков		
Уровень 3 – Принимает решения по соответствующим действиям, необходимым для защиты и разрешения вопросов, связанных с подверженностью риску. Оценивает, управляет и обеспечивает подтверждение исключений; проводит аудит IT-процессов и среды	Изменений нет	Уровень 3 – Принимает решения по соответствующим действиям, необходимым для защиты и разрешения вопросов, связанных с подверженностью риску. Оценивает, управляет и обеспечивает подтверждение исключений; проводит аудит IT-процессов и среды		
Уровень 4 – Проявляет лидерство для определения и применения стратегии управления рисками, принимая во внимание все возможные факторы, включая технические, экономические и политические вопросы. Делегирует полномочия	Изменений нет	Уровень 4 – Проявляет лидерство для определения и применения стратегии управления рисками, принимая во внимание все возможные факторы, включая технические, экономические и политические вопросы. Делегирует полномочия		
Уровень 5 - не применяется		Уровень 5 - не применяется		
Е.4. Управление взаимоотношениями Устанавливает и сохраняет положительные деловые отношения между клиентами и провайдером услуг (внешним или внутренним), применяя и соблюдая организационные процессы.	Изменений нет	Е.4. Управление взаимоотношениями Устанавливает и сохраняет положительные деловые отношения между клиентами и провайдером услуг (внешним или внутренним), применяя и соблюдая организационные процессы.	К1 процессами клиентов или своего предприятия, в том числе процедурами принятия решений, формирования бюджета и	S1воспринимать потребности клиента; S2 определять потенциально выигрышные возможности для клиента и

e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2	Отличия v.2.0 от e- CFv.1.0	e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;
<p>Сохраняет постоянную связь с клиентом/партнером/поставщиком и реагирует на потребности посредством восприятия их среды и управления контактами цепочки поставок. Гарантирует, что потребности, проблемы или жалобы клиента/партнера/поставщика поняты и разрешены в соответствии с организационной политикой.</p>		<p>Сохраняет постоянную связь с клиентом/партнером/поставщиком и реагирует на потребности посредством восприятия их среды и управления контактами цепочки поставок. Гарантирует, что потребности, проблемы или жалобы клиента/партнера/поставщика поняты и разрешены в соответствии с организационной политикой.</p>	<p>структурой управления K2 коммерческими целями клиента K3 коммерческими целями собственной организации K4 методами определения и применения ресурсов предприятия для удовлетворения требований клиента; K5 коммерческими проблемами и рисками клиента.</p>	<p>собственной организации S3 укреплять реалистичные подходы для поддержки развития взаимного доверия в будущем S4 контролировать текущие обязательства, гарантируя их выполнение; S5 обмениваться хорошими и плохими новостями во избежание неожиданностей</p>
<p>Уровень 1 - не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 1 - не применяется</p>		
<p>Уровень 2 - не применяется</p>	<p>Добавлен уровень</p>	<p>Уровень 2 –Взаимодействует с клиентами на позитивной основе</p>		
<p>Уровень 3 – Отвечает за собственные действия и действия других лиц в отношении управления ограниченной клиентской базой</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 3 – Отвечает за собственные действия и действия других лиц в отношении управления ограниченной клиентской базой</p>		
<p>Уровень 4 – Проявляет лидерство в выстраивании отношений с крупными клиентами или большим количеством клиентов. Принимает решения по инвестициям в новые и существующие отношения. Руководит созданием выполнимой процедуры поддержки положительных деловых отношений</p>		<p>Уровень 4 – Проявляет лидерство в выстраивании отношений с крупными клиентами или большим количеством клиентов. Принимает решения по инвестициям в новые и существующие отношения. Руководит созданием выполнимой процедуры поддержки положительных деловых отношений</p>		
<p>Уровень 5 - не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 5 - не применяется</p>		
<p>E.5. Улучшение процессов Определяет эффективность существующих процессов ИС. Исследует и определяет</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>E.5. Улучшение процессов определяет эффективность существующих процессов ИС. Исследует и определяет</p>	<p>K1 методами исследований, сравнительными оценками и методами измерения</p>	<p>S1 формировать, документировать и регистрировать важные</p>

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e- CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>эффективность процессов ИС из различных источников. Следует систематической методике для оценки, создания и внедрения изменений в процесс или технологии для получения значительной выгоды. Оценивает потенциальные неблагоприятные последствия изменений процессов</p>		<p>эффективность процессов ИС из различных источников. Следует систематической методике для оценки, создания и внедрения изменений в процесс или технологии для получения значительной выгоды. Оценивает потенциальные неблагоприятные последствия изменений процессов</p>	<p>K2 способами оценки, создания и внедрения методик K3 — существующими внутренними процессами K4 соответствующими разработками в области ИКТ и их потенциальным влиянием на процессы</p>	<p>процессы и процедуры; S2 предлагать изменения для облегчения и рационализации усовершенствований</p>
<p>Уровни 1.2 - не применяются</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровни 1.2 - не применяются</p>		
<p>Уровень 3— Привлекает квалифицированных специалистов для исследования существующих процессов ИС и решений для определения возможных нововведений. Вносит рекомендации на основе веских аргументов</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 3 – Привлекает квалифицированных специалистов для исследования существующих процессов ИС и решений для определения возможных нововведений. Вносит рекомендации на основе веских аргументов</p>		
<p>Уровень 4 – Проявляет лидерство и инициирует внедрение инноваций и усовершенствований, усиливающих конкурентоспособность или эффективность. Демонстрирует руководству организации бизнес-преимущества потенциальных изменений</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 4 – Проявляет лидерство и инициирует внедрение инноваций и усовершенствований, усиливающих конкурентоспособность или эффективность. Демонстрирует руководству организации бизнес-преимущества потенциальных изменений</p>		
<p>Уровень 5— не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 5— не применяется</p>		
<p>Е.6. Управление качеством ИС Внедряет политику управления качеством для сохранения и улучшения процессов оказания услуг и производства продуктов. Планирует и определяет показатели управления качеством в отношении стратегии ИС. проверяет показатели качества производительности и вносит рекомендации по их усовершенствованию для постоянного повышения качества.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Е.6. Управление качеством ИС Внедряет политику управления качеством для сохранения и улучшения процессов оказания услуг и производства продуктов. Планирует и определяет показатели управления качеством в отношении стратегии ИС. проверяет показатели качества производительности и вносит рекомендации по их усовершенствованию для постоянного повышения качества.</p>	<p>K1 методами, инструментами и процедурами, применяющимися в организации, знает, где и как они должны применяться K2 подходами к контролю качества информационной безопасности</p>	<p>S1 демонстрировать, как методы, инструменты и процедуры могут применяться для внедрения политики качества организации S2 оценивать и анализировать стадии процесса для определения сильных и слабых сторон;</p>

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e- CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
			<p>К3 нормами и стандартами в энергетической эффективности и электронных отходах</p>	<p>S3 содействовать в выборе и использовании мер для оценки эффективности и производительности процессов S4 проверять, понимать и действовать в соответствии с показателями качества S5 осуществлять проверку качества.</p>
<p>Уровень 1 - не применяется</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 1 - не применяется</p>		
<p>Уровень 2 -Обсуждает и проверяет применение политики качества организации</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 2 - Обсуждает и проверяет применение политики качества организации</p>		
<p>Уровень 3 – Оценивает показатели управления качеством и процессы на основе политики качества ИС, предлагает меры по устранению недостатков</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 3 – Оценивает показатели управления качеством и процессы на основе политики качества ИС, предлагает меры по устранению недостатков</p>		
<p>Уровень 4 - Оценивает степень удовлетворения требованиям по качеству и обеспечивает управление внедрением политики качества. Обеспечивает универсальное управление для установления и повышения норм качества</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 4 - Оценивает степень удовлетворения требованиям по качеству и обеспечивает управление внедрением политики качества. Обеспечивает универсальное управление для установления и повышения норм качества</p>		
<p>Уровень 5– не применяется</p>		<p>Уровень 5– не применяется</p>		
<p>E.7. Управление изменениями Оценивает значимость новых ИТ-решений. Определяет требования и оценивает их преимущества и размер для бизнеса. Управляет внедрением изменений, принимая во внимание структурные и культурные проблемы. Сохраняет непрерывность бизнеса и процесс внесения изменений, проверяя их влияние,</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>E.7. Управление изменениями Оценивает значимость новых ИТ-решений. Определяет требования и оценивает их преимущества и размер для бизнеса. Управляет внедрением изменений, принимая во внимание структурные и культурные проблемы. Сохраняет непрерывность бизнеса и процесс внесения изменений, проверяя их влияние,</p>	<p>K1 определение значения новых ИТ-решений для бизнеса; K2 определение влияния новых ИТ-решений на процессы организации и проблемы кадровыми ресурсами;</p>	<p>S1— анализировать затраты и выгоды внедрения новых ИТ-решений; S2 — выбирать соответствующие ИТ-решения на основе выгоды, риска и общего воздействия</p>

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e- CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
<p>предпринимаялюбые необходимые действия по устранению недостатков, оптимизируя подходы.</p>		<p>предпринимаялюбые необходимые действия по устранению недостатков, оптимизируя подходы.</p>	<p>K3 определение влияния новых ИТ-решений на правовые вопросы</p>	<p>; S3 составлять и документировать планы внедрения усовершенствований S4 применять стандарты и инструменты управления проектами</p>
<p>Уровни 1,2 – не применяются</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровни 1,2 – не применяются</p>		
<p>Уровень 3 - Оценивает требования к изменениям и привлекает квалифицированные кадры для определения возможных методов и стандартов, которые можно применить</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 3 - Оценивает требования к изменениям и привлекает квалифицированные кадры для определения возможных методов и стандартов, которые можно применить</p>		
<p>Уровень 4 – Проявляет лидерство в процессах планирования, управления и внедрения значительных изменений в бизнесе, связанным с ИС</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 4 – Проявляет лидерство в процессах планирования, управления и внедрения значительных изменений в бизнесе, связанным с ИС</p>		
<p>Уровень 5 –</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Уровень 5 –</p>		
<p>Е.8. Управление информационной безопасностью Внедряет политику обеспечения информационной безопасности. Контролирует и принимает меры против вторжений, мошеннических действий и нарушений режима безопасности, а также против утечки информации. Обеспечивает постоянный анализ и управление рисками в отношении информационной безопасности данных предприятия. Рассматривает случаи нарушения безопасности и дает рекомендации по непрерывному улучшению защиты информации.</p>	<p>Изменений нет</p>	<p>Е.8. Управление информационной безопасностью Внедряет политику обеспечения информационной безопасности. Контролирует и принимает меры против вторжений, мошеннических действий и нарушений режима безопасности, а также против утечки информации. Обеспечивает постоянный анализ и управление рисками в отношении информационной безопасности данных предприятия. Рассматривает случаи нарушения безопасности и дает рекомендации по непрерывному улучшению защиты информации.</p>	<p>K1 политиками организации в области обеспечения безопасности, а также особенностями ее воздействия на взаимодействие с клиентами, поставщиками и субподрядчиками K2 передовыми методами и стандартами в области управления информационной безопасностью</p>	<p>S1 создавать документы, в которых излагается политика управления информационной безопасностью, взаимосвязанная с общей стратегией бизнеса S2 анализировать важнейшие активы компании и определять слабые места и уязвимые точки для несанкционированного</p>

e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2	Отличия v.2.0 от e- CFv.1.0	e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;	e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;
			К3 важнейшими видами рисков при управлении информационной безопасностью К4 методами внутреннего контроля информационной безопасности	вторжения или атак S3 составлять план управления рисками с целью предупреждения их появления S4 проводить проверки уровня безопасности
Уровень 1 - не применяется	Изменений нет	Уровень 1 - не применяются		
Уровень 2 - Систематически сканирует информационную среду, выявляя и определяя уязвимые точки и угрозы для информационной безопасности. Фиксирует случаи нарушения и направляет соответствующие запросы компетентным сотрудникам в рамках иерархической структуры организации	Изменений нет	Уровень 2 - Систематически сканирует информационную среду, выявляя и определяя уязвимые точки и угрозы для информационной безопасности. Фиксирует случаи нарушения и направляет соответствующие запросы компетентным сотрудникам в рамках иерархической структуры организации		
Уровень 3 – Оценивает результаты измерений и показатели управления информационной безопасностью и принимает решения относительно их соответствия политике информационной безопасности. Исследует и способствует принятию скорейших мер по устранению любых нарушений безопасности	Изменений нет	Уровень 3 – Оценивает результаты измерений и показатели управления информационной безопасностью и принимает решения относительно их соответствия политике информационной безопасности. Исследует и способствует принятию скорейших мер по устранению любых нарушений безопасности		
Уровень 4 – Проявляет лидерство в управлении целостностью, конфиденциальностью и доступом к данным, хранящимся в информационных системах, а также гарантирует соблюдение всех требований законодательства	Изменений нет	Уровень 4 – Проявляет лидерство в управлении целостностью, конфиденциальностью и доступом к данным, хранящимся в информационных системах, а также гарантирует соблюдение всех требований законодательства		
Уровень 5 - не применяется	Изменений нет	Уровень 5 - не применяются		

<p>e-CF 1.0 Дескриптор 1 + дескриптор 2</p>	<p>Отличия v.2.0 от e-CFv.1.0</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 2 + дескриптор 3</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – знания Знает / Осведомлен о / Знаком с;</p>	<p>e-CF 2.0 Дескриптор 4 – навыки Способен;</p>
	<p>НОВАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ</p>	<p>Е.9. Управление ИС Определяет, разворачивает и контролирует управление информационными системами в соответствии с требованиями бизнеса. Учитывает все внутренние и внешние параметры, такие как, соответствие законодательству и отраслевым стандартам, которые влияют на управление рисками и использование ресурсов, с целью достижения сбалансированных результатов деловой активности.</p>	<p>K1 инфраструктурой ИС и структурой организации бизнеса K2 деловой стратегией предприятия K3 ценностями бизнеса предприятия K4 требованиями законодательства.</p>	<p>S1 использовать применимые модели управления S2 анализировать окружение бизнеса компании и его развитие с течением времени S3 определять и внедрять систему соответствующих ключевых показателей эффективности (KPI) S4 участвовать в обсуждениях ценностей, рисках и возможностях, связанных со стратегией ИС</p>
	<p>Новое</p>	<p>Уровни 1,2,3 – не применяются</p>		
	<p>Новое</p>	<p>Уровень 4 – Проявляет лидерство в развитии ИТ-стратегии посредством обсуждений, продвижения и контроля действующих процессов всей инфраструктуры ИС</p>		
	<p>Новое</p>	<p>Уровень 5 – Определяет и сочетает управление стратегией ИС, встраивая ее в стратегию управления организацией Адаптирует стратегию управления ИС принимая во внимание новее значительные события, которые возникают в связи с правовыми, экономическими, политическими, коммерческими или экологическими проблемами</p>		